

Порядок приема и рассмотрения обращений граждан, направленных через официальный сайт Межрайонного управления № 1:

1. Официальный сайт Межрайонного управления № 1 является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в Межрайонное управление № 1.
2. Обращения граждан, направленные в электронном виде через официальный сайт Межрайонного управления № 1 либо на электронную почту управления, обрабатываются отделом контроля и документационного обеспечения.
3. Обращения граждан, поступившие в электронном виде, в соответствии с действующим законодательством (Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") подлежат обязательной регистрации в течение трех дней. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты (если ответ должен быть направлен в форме электронного документа) и почтовый адрес (если ответ должен быть направлен в письменной форме). Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.
4. Отдел по работе с обращениями граждан оставляет за собой право уточнить достоверность информации об отправителе запроса, а также, по необходимости, содержание запроса.

Порядок рассмотрения письменных обращений:

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Адрес для письменных обращений граждан:

664056, г. Иркутск, ул. Академическая, д. 74

E-mail: irk.opеka@mail.ru

Форма заявления при письменном обращении граждан в Межрайонное управление № 1.

График приема граждан в Межрайонном управлении министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области № 1:

Дни приема	Время
понедельник	9:00-18:00 обед 13:00-14:00
вторник	9:00-18:00 обед 13:00-14:00
среда	не приемный день
четверг	9:00-18:00 обед 13:00-14:00
пятница	не приемный день
суббота	выходной
воскресенье	выходной

Личный прием

начальник Межрайонного управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области № 1

Билык Оксана Владимировна (г. Иркутск, ул. Некрасова, 6):

вторник: с 10-00 до 12-00

четверг: с 14-00 до 16-00

запись по телефону: + 7 (3952) 70-34-45

E-mail: mum1.opeka@mail.ru

Должность	ФИО	Время приема	Адрес
заместитель начальника управления по г. Иркутску	Чернякова Татьяна Алексеевна	<i>вторник:</i> с 10-00 до 13-00	г. Иркутск, ул. Академическая, 74, каб. 410
заместитель начальника управления по Иркутскому району	Петров Антон Александрович	<i>вторник:</i> с 10-00 до 13-00	г. Иркутск, ул. Некрасова, 6
заместитель начальника управления по Бодайбинскому району	Яремчук Анастасия Владимировна	<i>вторник:</i> с 10-00 до 13-00	г. Бодайбо, ул. Урицкого, 33
заместитель начальника управления по Катангскому району	Развозжаева Ксения Владимировна	<i>вторник:</i> с 10-00 до 13-00	Катангский р-н, с.Ербогачен, ул. Чкалова, 11
заместитель начальника управления по Киренскому району	Федорова Ирина Анатольевна	<i>вторник:</i> с 10-00 до 13-00	г. Киренск, ул. Галата и Леонова, 9
заместитель начальника управления по Мамско-Чуйскому району	Балдаева Ирина Дабаевна	<i>вторник:</i> с 10-00 до 13-00	Мамско-Чуйский р-н, пос. Мама, ул. Первомайская, 10
заместитель начальника управления по Слюдянскому району	Игонина Анна Васильевна	<i>вторник:</i> с 10-00 до 13-00	г. Слюдянка, ул. Советская, 34
заместитель начальника управления по Шелеховскому району	Шетинина Юлия Борисовна	<i>вторник:</i> с 10-00 до 13-00	г. Шелехов, квартал 9, д. 8а

Порядок приема и рассмотрения обращений граждан, направленных через официальный сайт министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области:

1. Официальный сайт министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в министерство по вопросам, входящим в его компетенцию.
2. Обращения граждан, направленные в электронном виде через официальный сайт министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области либо на электронную почту министерства, обрабатываются отделом контроля, документационного обеспечения и приема граждан.
3. Обращения граждан, поступившие в электронном виде, в соответствии с действующим законодательством (Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") подлежат обязательной регистрации в течение трех дней. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты (если ответ должен быть направлен в форме электронного документа) и почтовый адрес (если ответ должен быть направлен в письменной форме). Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.
4. Отдел по работе с обращениями граждан оставляет за собой право уточнить достоверность информации об отправителе запроса, а также, по необходимости, содержание запроса.

Порядок рассмотрения письменных обращений:

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Адрес для письменных обращений граждан:

664025, г. Иркутск, ул. Канадзавы, д. 2

E-mail: obl_sobes@sobes.admirk.ru

Форма заявления при письменном обращении граждан в министерство социального развития, опеки и попечительства.

Социальный телефон министерства: 8-800-100-22-42, с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00, в будние дни. Звонок на данный номер с любой территории Иркутской области является **бесплатным** для абонента.

График приема граждан в министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области:

Дни приема	Время
Понедельник Вторник Четверг Пятница	с 10.00 до 13.00 и с 14.00 до 16.00
Среда	с 10.00 до 13.00

ГРАФИК приема граждан в министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области на август 2016 года

Ф.И.О. должностного лица	Должность	Вопросы (кратко по компетенции)	Число, день недели	Адрес приема	запись по телефону
Иевлева Светлана Викторовна	заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Об организации назначения и предоставления региональных социальных выплат, федеральных льгот, социальных выплат на жилье, мерах социальной поддержки в натуральной форме	03 августа, среда	Канадзавы, д.2	(8-3952) 25-33-07
Плетан Татьяна Ивановна	заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Об организации предоставления мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг, организация социального обслуживания граждан, организация осуществления закупок для государственных нужд	10 августа, среда	Канадзавы, д.2	(8-3952) 25-33-07
Макаров Алексей Сергеевич	первый заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Об организации предоставления мер социальной поддержки инвалидам и создании доступной среды, вопросы реализации государственных программ Иркутской области, Российской Федерации и федеральных целевых программ	17 августа, среда	Канадзавы, д.2	(8-3952) 25-33-07
Ануфриева Лариса Владимировна	заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Об организации предоставления мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг, организация социального обслуживания граждан, организация осуществления закупок для государственных нужд	24 августа, среда	Канадзавы, д. 2	(8-3952) 25-33-07

ГРАФИК приема граждан в министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области на июль 2016 года

Ф.И.О. должностного лица	Должность	Вопросы (кратко по компетенции)	Число, день недели	Адрес приема	запись по телефону
Родионов Владимир Анатольевич	министр социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	В соответствии с положением о министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	6 июля, среда	Канадзавы, д. 2	(8-3952) 25-33-07
Ануфриева Лариса Владимировна	заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Об организации предоставления мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг, организация социального обслуживания граждан, организация осуществления закупок для государственных нужд	13 июля, среда	Канадзавы, д. 2	(8-3952) 25-33-07
Макаров Алексей Сергеевич	первый заместитель министра социального развития, опеки и попечительства	Об организации предоставления мер социальной поддержки инвалидам и создании доступной среды, вопросы реализации государственных программ Иркутской области, Российской Федерации и федеральных целевых программ	20 июля, среда	Канадзавы, д.2	(8-3952) 25-33-07
Плетан Татьяна Ивановна	заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Об организации осуществления опеки и попечительства несовершеннолетних граждан и формировании списка детей- сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, организации осуществления опеки и попечительства совершеннолетних граждан, об организации оздоровления и летнего отдыха детей	27 июля, среда	Канадзавы, д. 2	(8-3952) 25-33-07

Информацию о регистрации письменных обращений, поступивших в министерство Иркутской области, можно получить ежедневно с понедельника по пятницу по телефону: (8-3952) 25-33-07, 8-800-100-22-42.

Ответственное лицо за организацию работы с обращениями граждан и приема граждан - начальник отдела контроля, документационного обеспечения и приема граждан Суксина Ольга Васильевна.