

бюджет
социальн
«Иркутский детский
для умствен

ОТЧЕТ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности учреждения, размещённой на общедоступных	Размещение информации в соответствии с установленными	30.01.2020 г.	Лебедева Н.И., директор	Информация размещается в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на сайте учреждения,	30.01.2020

информационных ресурсах на информационных стендах в помещении учреждения: на официальном сайте учреждения	нормативно-правовыми актами			информационных стендах. За 1 полугодие 2020 года на сайте учреждения размещено 58 статей о деятельности учреждения. Постоянно вносится актуальная информация по всем вкладкам на сайте.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри учреждения; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста учреждения	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	31.05.2020 г.	Лебедева Н.И., директор	В учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей социальных услуг. Проведен текущий ремонт помещений. Приобретена новая корпусная мебель в игровые комнаты и спальные помещения. Наличие и понятность навигации внутри учреждения, доступность записи по телефону, на официальном сайте учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста учреждения	31.05.2020
Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту учреждения для получения	Своевременное предоставление услуг в соответствии с записью на прием к специалисту	30.01.2020 г.	Лебедева Н.И., директор	Своевременно предоставляются услуги в соответствии с записью на прием к специалисту.	30.01.2020

услуги)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	Инструктирование работников учреждения по сопровождению инвалидов	30.01.2020 г.	Лебедева Н.И., директор	Все сотрудники учреждения получают инструктаж по условиям доступности и оказываемой помощи. Проходят курсы повышения квалификации, обучающие семинары и вебинары. («Системная модель ранней помощи для детей с РАС и их семей» - 2 чел.; «Внедрение системы долговременного ухода в стационарных учреждениях социального обслуживания: нормативно-правовой и организационный компоненты» - 3 чел.; 20 чел. приняли участие в межрегиональной научно-практической конференции «Создание специальных условий образования для обучающихся с ОВЗ в образовательном пространстве: результаты, опыт. Перспективы». 22 человека прошли обучение на курсах повышения квалификации: «Организация воспитательного	30.01.2020

				пространства в детских оздоровительных лагерях».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Увеличение Доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Улучшение жизнедеятельности получателей социальных услуг через создание комфортных условий	30.05.2020 г.	Лебедева Н.И., директор	Увеличилась Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении (99% опрошенных)	30.05.2020