

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОГБУ СО «ИДДИ №1

для умственно отсталых детей»

 Н.И. Лебедева

« 10 » 02 2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в ОГБУ СО «Иркутский детский дом-
интернат №1 для умственно отсталых детей»
на 2020 год

№	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Размещение информации на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте организации. Обеспечение полной, актуальной информации и сведений о деятельности учреждения	Постоянно	Заместитель директора по РВР Программист Ответственный за сайт Заведующий ОСКП
2	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри учреждения; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста учреждения	Постоянно	Заместитель директора по АХР Инженер по ТБ Программист Заведующий ОСКП
3	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту учреждения для получения услуги)	Постоянно	Заведующий ОСКП
4	Оборудование помещений учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	В течение года	Заместитель директора по АХР
5	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение	Постоянно	Заместитель директора по АХР Заместитель директора по РВР Заместитель директора по медицинской части

	(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
6	Увеличение Доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	01.05.2020	Коллектив учреждения Психолог
7	Увеличение Доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	01.05.2020	Коллектив учреждения Психолог