

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

«Иркутский детский дом-интернат №1

для умственно отсталых детей»



Отчет

о проделанной работе отделения социально-  
консультативной помощи

за 2019 года

Иркутск, 2020

Основными целями и задачами социально-консультативного отдела является:

- предоставление социально – правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.
- определение наиболее эффективных форм и методов работы специалистов в процессе сопровождения развития получателей социальных услуг;
- создание условий для личностно-профессионального роста специалистов отдела.

В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией РФ, Федеральными законами РФ, Указами Президента РФ, постановлениями и распоряжениями, указами и инструктивными письмами Министерства труда и социального развития РФ, Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. Уставом ИДДИ № 1, разработанными «Правилами внутреннего трудового распорядка», «Положениями», приказами и должностными инструкциями, утверждёнными директором.

#### Социально-правовые услуги

Представление интересов детей в государственных, общественных организациях:	За 2019 год
- работа по установлению родственников воспитанников, в целях восстановления родственных связей и устройства детей на проживание в кровные семьи	310
- запросы в ЗАГСы по свидетельствам о смерти родителей воспитанников, по справкам Ф- 25 (отец записан со слов матери)	5
- в Центр усыновления предоставление анкет, фотографий, информации об изменении статуса воспитанника, смены места жительства и т.д.	125
- работа с Военкоматом (получение приписных удостоверений)	1
- сняты с воинского учета	6
- получено приписных удостоверений	6
- иски на признание воспитанников недееспособными	7
-подготовка документов на вывод совершеннолетних воспитанников в специализированные учреждения	6
- подготовка документов на перевод несовершеннолетних воспитанников в иные учреждения	1
в семью	13
-постановка на очередь для получения путевки	9

<u>работа со службами судебных приставов по выплате алиментов</u>	
<u>- родители, с которых взысканы алименты</u>	100
- получают алименты	41
- не должны получать алименты (дети-сироты, родители признанные без вести пропавшими и подкидыши)	41
- отправлено уведомление о смене расчетного счета и места жительства	30
- заявления о принятии исполнительного листа для возбуждения исполнительного производства	30
- запросы в РОСП	129
- запросы и заявления в суды	72
- заявления о замене взыскателя	13
- заявления о возбуждении административного и уголовного дела	29
- количество родителей, привлеченных к уголовной, административной ответственности за уклонение от выплаты алиментов	29
- исковое заявление о признании умершей	1
- исковое заявление о взыскании неустойки	30
- решение суда о взыскании неустойки с родителей	30
<u>работа со сбербанками:- проверка поступлений денежных средств на лицевые счета, заполнение вкладных листов - ежеквартально</u>	
-открыто лицевых счетов	31
- пропечатано сб. книжек, получено выписок по лицевым счетам	165
всего сб.книжек	143
- подготовлены пакеты документов на снятие денежных средств воспитанников	15
- подготовлены отчеты опекуна за 2019	143
- оформлены акты расходования денежных средств воспитанников	15
- объединение вкладов	33
<u>- работа по закреплению и сохранности жил. площади воспитанников:</u>	

- запросы на получение справки о зарегистрированных лицах, поквартирной карточки, информации по задолженности за коммунальные услуги	60
- подготовлены письма родственникам о необходимости заключения договора социального найма	5
- запросы на заключение договора социального найма жилого помещения	2
-запросы на сохранность закрепленной жил. пл.	26
- проведение обследования сохранности закрепленного жилого помещения	10
- запросы на получение справки об отсутствии закрепленного жилого помещения	6
- запросы о включении в список, нуждающихся в жил. пом.	4
- подготовлены иски в суд об установлении юридического факта преимущественного проживания	40
- установлен факт невозможности проживания в закрепленном жил. пом.	2
- подготовлены ходатайства об установлении факта невозможности проживания в закрепленном жил. пом.	2
- в органы опеки и попечительства поданы пакеты документов для постановки воспитанников на очередь на получение жилого помещения.	6
- подано исковое заявление о взыскании с брата Шахаевой З. о понесенных расходов по оплате за содержание жилья и коммунальных услуг	
- приватизировано жилое помещение, нанимателем, которого является Шахаева З.	
- исковое заявление о признании членом семьи нанимателя в отношении Черепкова С., Ляхова И., Россова М.	
- в отношении Смирновой Е. восстановлен срок принятия наследства на жилое помещение	
- подано исковое заявление о восстановлении срок принятия наследства в отношении Воложиной С.	
- в отношении Антушева оформлена субсидия на оплату коммунальных платежей; взыскана задолженность с квартиросъемщика по договору о найме жилого помещения	
- иные запросы по работе с закрепленным жильем воспитанников	
- <u>работа с УПФ</u> (своевременное оформление и продление пенсий, ЕДВ) -запросы пенсионных дел	33
- поданы заявления для перечисления денежных средств на оплату предоставляемых	15

учреждением социальных услуг совершеннолетним воспитанникам	
- расторжение договора о предоставлении социальных услуг, в связи с выбытием совершеннолетних воспитанников	23
- оформление заявлений о смене места жительства	110
- начисление районного коэффициента	143
- получение справки НСУ (набор социальных услуг)	143
- получение справок о доходах	31
<u>работа по паспортизации:</u>	
- получено паспортов	11
- получено заграничных паспортов	10
- регистрация воспитанников по месту пребывания (проживания)	33
- снятие воспитанников с регистрации по месту пребывания (проживания)	22
- перерегистрированы воспитанники, в связи со сменой адреса	110
Работа с личными делами вновь поступивших детей; Оформление личных дел	33
Подготовка пакета документов к прохождению медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы развития (ИПРА)	37

Показатели работы по защите жилищных прав воспитанников.

№ п/п	Жилье воспитанников	За 2019 г.
1	Жилье закреплено	15
	Собственники жилого помещения	11
2	Состоят на учете по предоставлению жилого помещения	72

3	Постановка на учет нуждающихся в жилом помещении по достижению 14 лет	27
4	В работе	-
<b>ИТОГО:</b>		<b>125</b>

Основная задача: оказание социально-правовых услуг, направленных на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов детей-инвалидов.

За 2019 год в учреждении прошли реабилитацию 165 воспитанника. На 01.01.2020 в учреждении находится на реабилитации **143** воспитанника (в возрасте от 4 до 18 лет - 125 + 1 по договору о предоставлении соц. услуг + 8 по трех стороннему соглашению и 9 воспитанников, достигли совершеннолетия).

Таблица №1

Распределение детей по полу:

		За 2019 г.
№ n/n	Позиции	
1	мальчики	72(+6 соверш.)
2	девочки	62 (+3 соверш.)
итого		143

Таблица №2.

Социальный статус воспитанников:

		За 2019 г.
№ n/n	Позиции	
1.	Всего детей:	134+9 соверш.
2.	Сироты биологические	37
3.	Сироты социальные (оставшихся без попечения родителей)	88

4.	Детей, помещенных в учреждение по договору о предоставлении соц. услуг	1
5.	Детей, помещенных в учреждение по трех стороннему соглашению	8

Таблица № 2.1

№ п/п	Социальный статус	За 2019
1.	Детей, помещенных в учреждение - по договору о предоставлении соц. услуг	1
	- по трех стороннему соглашению	8
2.	Детей-сирот (биологические сироты)	37
3.	Детей, оставшихся без попечения родителей, (социальные сироты) в том числе:	88
3.1	детей, у которых лишены родительских прав оба родителя	11
3.2	детей, у которых лишена родительских прав одинокая мать	47
3.3	детей, один из родителей которого умер, другой лишен родительских прав	12
3.4	детей, сведения о родителях которых, в свидетельстве о рождении записаны со слов или указано «прочерк»	-
3.5	Детей, родители которых: находятся в местах лишения свободы	3
3.6	детей, родители которых признаны безвестно отсутствующими	1
3.7	детей, родители которых признаны умершими	3
3.8	детей, родители которых оставили в роддоме	1
	Всего детей	88+ 37 сирот+ 9 по договору +9 соверш. =143

Таблица № 3 Количество воспитанников, прошедших реабилитацию в ИДДИ №1

№	Позиции	2019 г.
1	Прибыло на реабилитацию в ИДДИ №1	33
2	Выбыло из ИДДИ №1	22
3	Всего воспитанников, прошедших реабилитацию	165 (143 + 22) = 165

4. Число проживающих воспитанников, признанных решением суда недееспособными.

	2019
- Число воспитанников признанных недееспособными:	5
- подано заявлений на признание недееспособности:	2

Таблица № 4.1 Категории воспитанников прошедших реабилитацию в ИДДИ №1

№ n/n	Откуда прибыли	2019 г.
1.	Из учреждений здравоохранения	8
2.	Из спец. школ (коррекц.)	-
3.	Из дома	1
4.	Из учреждений социального обслуживания	24
	<b>ИТОГО:</b>	33



Таблица № 5

Движение воспитанников из ИДДИ № 1

№ п/п	Куда выведены	2019
1	в ПНИ	6
2	Восстановление в родительских правах	-
3	в семью	13
4	установлена опека (попечительство)	1
5	усыновление	1
6.	В детские дома	-
7.	Учреждения образования	1
8.	Умер	-
	<b>Итого:</b>	22

Специалисты отделения социально – консультативной помощи представляют интересы детей в государственных и общественных организациях по вопросам получения предусмотренных законодательством РФ льгот, пособий, пенсий, компенсаций, алиментов и других выплат, а также в предоставлении жилья или улучшения жилищных условий.

Оформляются запросы в УФМС, прокуратуру по Иркутской области по установлению местонахождения родителей и родственников наших воспитанников; в ЗАГСы по свидетельствам о смерти родителей воспитанников, по справкам Ф-25; осуществляется защита личных, имущественных прав и гарантий воспитанников в соответствии с действующим законодательством.

Проводится работа со службами судебных приставов по выплате алиментов, работа со сбербанками (оформление, переоформление сберегательных вкладов, проверка поступлений денежных средств на лицевые счета, объединение лицевых счетов).

Воспитанники, не имеющие жилья, ставятся на учет для получения жилого помещения.

Ведётся документация, необходимая для УПФ по вопросам оформления, продления выплаты пенсии по инвалидности.

Своевременно проводится сверка с военкоматом на предмет получения в/ удостоверений и в/ билетов.

Отправляются запросы на получение копий первичных справок МСЭ для переосвидетельствования клиентов, заблаговременно готовятся документы для проведения медико-социальной экспертизы.

Ведется работа с судами по вопросам лишения дееспособности воспитанников по показаниям врачей, по защите жилищных, имущественных прав, по установлению социального статуса воспитанников.

Оказывается консультативная помощь бывшим воспитанникам, родителям, родственникам воспитанников и педагогическим работникам.

Раз в полгода на каждого воспитанника составляется индивидуальный план развития и жизнеустройства воспитанника.

На воспитанников оформляются индивидуальные программы предоставления социальных услуг.