

**Министерство социального развития,
опеки и попечительства Иркутской области**

Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Учебно-методический центр развития социального обслуживания»



**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
В РАМКАХ ИННОВАЦИОННОГО
СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА
«Я СМОГУ!»:**

*ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ОГБУСО «ИРКУТСКИЙ
ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ № 1
ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ»*

Иркутск
2018

Печатается по решению
редакционно-издательского совета

УДК 364
ББК 65.272

Методическое пособие в рамках инновационного социального проекта «Я смогу»: из опыта работы ОГБУСО «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей». – Иркутск: Изд-во Учебно-методического центра, 2018. – 78 с.

Авторы-составители:

Рудницкая Е. В., заместитель директора по воспитательной работе, ИДДИ № 1

Карпушенко В. И., методист ОГБУДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»

Научное редактирование:

Переломова Н. А., д-р пед. наук, профессор

Рецензирование:

Дичина Н. Ю., канд. пед. наук, доцент

Баширова Т. Б., канд. пед. наук, доцент

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Социальная квартира как условие формирования самостоятельности воспитанников интернатных учреждений.....	7
Организация деятельности социальной квартиры в интернатном учреждении.....	15
Памятки по технике безопасности в социальной квартире.....	40
Инновационный социальный проект, направленный на распространение эффективных социальных практик, обеспечивающих оказание адресной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, «Я смогу!».....	45
Программа выпускника «Дорога длиною в жизнь».....	62
Заключение.....	75
Библиографический список.....	76

ВВЕДЕНИЕ

Проблема низкого уровня готовности выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни весьма актуальна.

Вхождение выпускников интернатного учреждения в самостоятельную жизнь сопряжено с большими сложностями и не всегда проходит успешно. Выпускник, вступая во взрослую жизнь, сталкивается с рядом проблем, одной из которых является необходимость обеспечить себе условия для нормальной жизнедеятельности. Иначе говоря, выпускнику фактически предстоит самостоятельно выстроить и организовать свое жизненное пространство, поскольку отсутствуют преемственность, опыт для подражания. В итоге перед ребенком-сиротой стоят две насущные задачи: 1) перейти на самостоятельное жизнеобеспечение; 2) выстроить границы своего нового жизненного пространства.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 21 декабря 2012 г. № 273-ФЗ гарантирует право на образование для всех обучающихся, включая детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, предусматривая их обучение и воспитание в общеобразовательных организациях на основе адаптированной образовательной программы и в специальных образовательных организациях.

Социальное сопровождение детей-инвалидов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Данным законом определены социально-педагогические и социально-психологические услуги, которые могут быть предоставлены детям-инвалидам с целью повышения качества их жизни. Полноценная жизнедеятельность подавляющего большинства детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью невозможна без предоставления им различных видов помощи и услуг, соответствующих их социальным потребностям, одной из таких потребностей является возможность социализации.

Цель методического пособия – обоснование и обобщение опыта работы по использованию технологии сопровождаемого (поддерживаемого) проживания.

Воспитанники интернатных учреждений живут в замкнутом пространстве, на всем готовом, по особым, жестко установленным правилам, под постоянной опекой взрослых, от которых они полностью зависят, кроме того, подростки мало знакомы с реальной жизнью вне стен учреждения. Такие дети имеют невысокий адаптационный потенциал и испытывают недостаток внутренних ресурсов для изменения как себя лично, так и ситуации, в которой оказываются. Особенно актуально это для детей с ограниченными возможностями здоровья. Поэтому для успешной адаптации и интеграции они нуждаются в специально организованной помощи, направленной на их активное включение в социум после выхода из интернатного учреждения в реальную жизнь.

Эффективной формой такого рода помощи является сопровождаемое проживание в учебной социальной квартире, представляющей собой специально созданное и определенным образом организованное помещение – аналог квартиры, – предназначенное для сопровождаемого проживания воспитанников в целях их подготовки к самостоятельной жизни.

Социальная квартира интернатного учреждения рассматривается авторами как существенный компонент целостной программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни. Более того, опыт использования социальных квартир позволяет утверждать, что организация сопровождаемого проживания помогает значительно повысить эффективность программ подготовки к самостоятельной жизни воспитанников интернатных учреждений, прежде всего в части развития навыков самообслуживания и самоорганизации.

Сопровождаемое проживание направлено на создание условий, в том числе и жилищных, для овладения детьми навыками, необходимыми для самостоятельного проживания, на фоне по-

степенного сокращения помощи со стороны. Воспитанники овладевают базовыми жизненными навыками, обеспечивающими самостоятельное проживание, в трех сферах – это самообслуживание, самоорганизация, саморегуляция.

Социальная квартира предоставляет будущему выпускнику возможность для осмысления и апробации полученных ранее знаний, умений и навыков, их переработки, объединения, перехода на качественно иной уровень подготовки, который характеризуется способностью решать жизненные задачи с использованием всех имеющихся в его арсенале средств.

СОЦИАЛЬНАЯ КВАРТИРА КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ ВОСПИТАННИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Социальная адаптация предполагает успешное функционирование человека как автономного социального индивида, который в состоянии самостоятельно справляться с выполнением своих социальных функций и поддерживать необходимый для этого уровень жизни. Излишняя зависимость от других людей или институтов ограничивает адаптационные ресурсы личности и не создает условий для формирования адаптационных способностей.

Именно в такой ситуации находятся воспитанники интернатных учреждений. И для успешной адаптации и интеграции они нуждаются в специально организованной помощи, направленной на их активное включение в социум после выхода из интернатного учреждения в реальную жизнь.

В похожей ситуации находятся дети с ограниченными возможностями развития, воспитывающиеся в семье. Они большую часть времени проводят в стенах своей квартиры, имеют узкий круг общения, нуждаются в постоянной опеке взрослых и полностью зависят от них. В таких условиях практически невозможно сформировать навыки организации самостоятельной жизни на достаточном уровне.

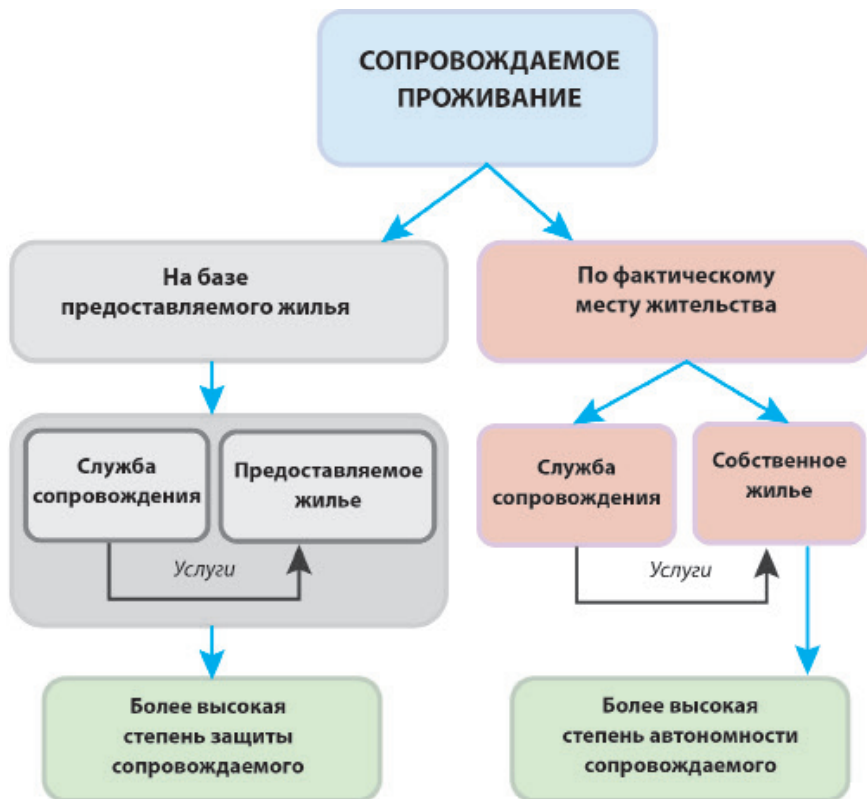
Одна из основных целей социальной помощи и воспитанникам интернатных учреждений, и детям-инвалидам состоит именно в преодолении их зависимости от других людей и активизации собственных внутренних ресурсов.

Эффективной формой такого рода помощи, ранее получившей распространение в рамках поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья, является сопровождаемое проживание. На наш взгляд, оно в полной мере может использоваться и в работе по подготовке к самостоятельной жизни воспитанников интернатных учреждений.

Сопровождаемое проживание направлено на создание условий, в том числе жилищных, для овладения детьми навыками, необходимыми для самостоятельного проживания, на фоне постепенного сокращения объема помощи со стороны. Базовые жизненные навыки, обеспечивающие самостоятельное проживание, условно можно разделить на три сферы: *самообслуживание, самоорганизацию, саморегуляцию*. Отметим, что в целом для самостоятельной жизни важной является еще одна сфера — *самоопределение*, но она напрямую не связана с сопровождаемым проживанием.



Сопровождаемое проживание заключается в предоставлении человеку услуг по формированию у него навыков самостоятельного проживания. Оно может осуществляться как по фактическому месту жительства сопровождаемого, так и на базе предоставляемого жилья. Последнее принято называть *сопровождаемым жильем*, так как место жительства, служба сопровождения и оказание услуг объединены в одно целое.



Сопровождаемое жилье должно обеспечить:

- безопасность и защищенность;
- соответствие потребностям и физическим возможностям людей, которым оно предоставляется;

- расширение сферы общения и социальных контактов, исключение социальной изоляции;
- самостоятельность и независимость в образе жизни и ведении хозяйства;
- комфортность проживания и достойный уровень жизни.

Сопровождаемое жилье может быть организовано по гостиничному или квартирному принципу и предоставляться на разный срок (кратковременно, временно, постоянно) в зависимости от потребности сопровождаемого.

В настоящее время распространены следующие виды сопровождаемого жилья.

Социальная гостиница – учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания совершеннолетних граждан с оплатой предоставляемых социальных услуг.

Социальная квартира – жилье квартирного типа, предназначенное для автономного и индивидуального проживания совершеннолетних и несовершеннолетних граждан, как правило, с бесплатным предоставлением услуг по сопровождению проживания. Социальные квартиры подразделяются на интеграционные, адаптационные и учебные.

Интеграционная социальная квартира предоставляется для проживания инвалидам, выпускникам интернатных учреждений и эмансипированным подросткам с целью оказания им помощи в интеграции в социум: формировании социальных связей, определении социального статуса, устранении или компенсации ограничений жизнедеятельности и т. д.

Адаптационная социальная квартира предоставляется для проживания несовершеннолетним, в отдельных случаях совместно с близкими взрослыми, с целью оказания помощи в адаптации к существующей в данный момент жизненной ситуации.

Учебная социальная квартира предоставляется несовершеннолетним для временного проживания с целью их подготовки к самостоятельной жизни посредством формирования навыков самостоятельного проживания.



Социальная квартира интернатного учреждения является учебной социальной квартирой и представляет собой специально созданное и определенным образом организованное помещение, предназначенное для сопровождаемого проживания воспитанников в целях их подготовки к самостоятельной жизни.

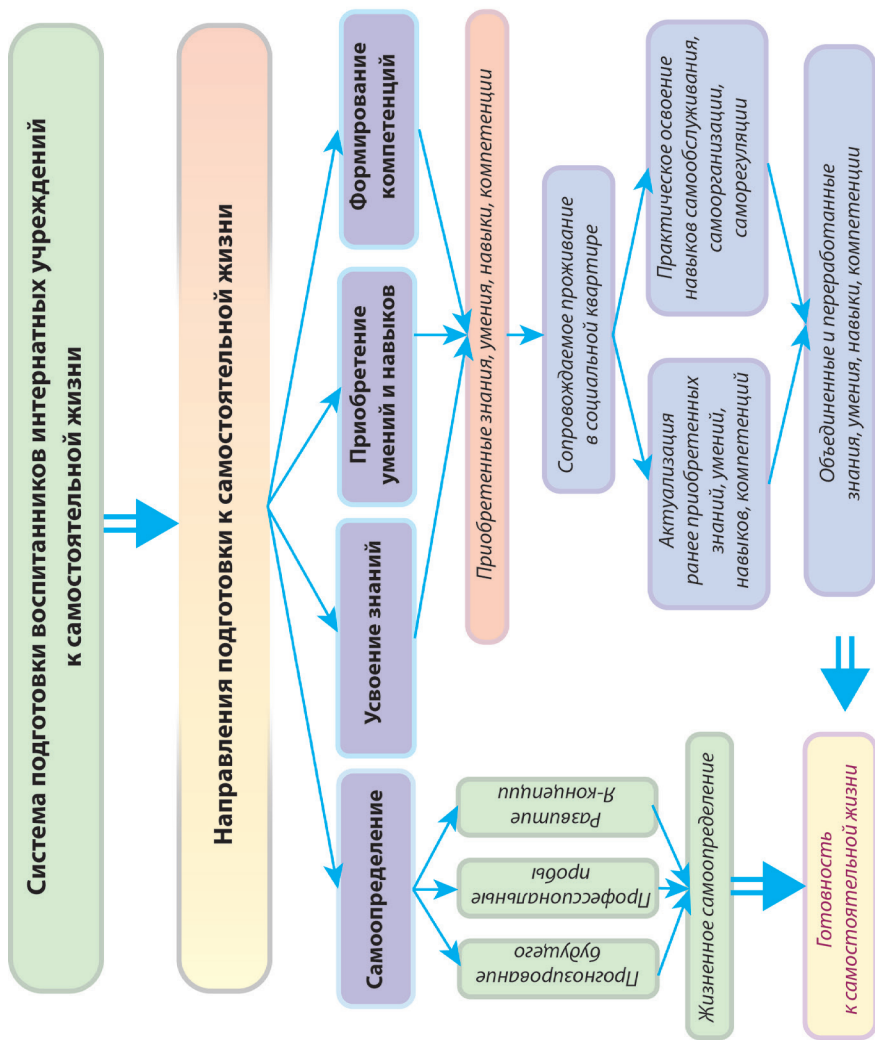
Мы сознательно акцентируем внимание на использовании термина «социальная квартира» по отношению к социальной квартире интернатного учреждения, так как она:

- создана и работает в системе социального партнерства учреждения с общественными организациями;
- предполагает в своей работе широкий спектр контактов воспитанников с внешней для учреждения социальной средой;
- ориентирована на подготовку воспитанников учреждения к интеграции в социум;
- способствует формированию навыков самостоятельного проживания.

Понятие «самостоятельная жизнь» не имеет строгого определения и допускает различные толкования. В отношении воспитанников интернатных учреждений оно определяет «жизнь после учреждения». При переходе к самостоятельной жизни человек должен начать сам заботиться о себе и отвечать за свою жизнь во всех ее проявлениях.

К сожалению, после выхода из интернатного учреждения у воспитанников, как правило, не происходит актуализации усвоенных навыков и знаний, они многое знают, но не умеют применять свои знания на практике. Для многих из них этот переход осложнен проявлениями синдрома «выученной беспомощности», сформировавшегося в процессе жизни в интернатном учреждении, когда они не могли изменить что-либо в своей жизни, принять самостоятельное решение, прогнозировать будущее и контролировать результат своих действий. В реальных жизненных ситуациях выпускник занимает пассивную позицию, проявляет неверие в свои силы, безропотно смиряется с обстоятельствами и не пытается что-либо менять в своей жизни.

Социальная квартира играет роль своеобразного социального адаптера – с одной стороны, она изменяет социальные условия, к которым требуется адаптироваться, а с другой – формирует у ребенка качества, необходимые для адаптации. Процесс адаптации, протекающий в рамках социальной квартиры, характеризуется взаимным приспособлением общества и ребенка. Если адаптации ребенка уделяется большое внимание, то об адаптации социальных условий чаще всего забывают. Вместе с тем не вызывает сомнения необходимость преобразования последних, причем в направлении определенного упрощения, приспособления к потребностям и особенностям ребенка, с опорой на личный уровень имеющихся у него способностей. Такое изменение условий можно сравнить с адаптацией сложных литературных текстов для детей, которые опираются на уже известные ребенку слова и понятия. При их освоении ребенок не только улучшает качество чтения, но и узнает новые слова, формиру-



ет новые понятия, которые в свою очередь позволяют перейти к более сложным произведениям. Точно так же происходит и с адаптацией посредством упрощения социальных моделей: приспособляясь к созданным в них условиям, ребенок приобретает умения, навыки, способности, качества, необходимые для адаптации в более широкой социальной действительности. Так, если в требованиях, предъявляемых к ребенку в данный момент, в упрощенном виде представлены общие социальные требования и ожидания, а также специфические запросы основных социальных институтов, которые будут значимы и важны в ближайшем будущем, то в процессе адаптации к ним у ребенка складываются предпосылки для успешной интеграции в социум после выхода из стен интернатного учреждения.

Социальная квартира предоставляет будущему выпускнику возможность для осмысления и апробации полученных ранее знаний, умений и навыков, их переработки, объединения, перехода на качественно иной уровень подготовки, который характеризуется способностью решать жизненные задачи с использованием всех имеющихся в его арсенале средств.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ КВАРТИРЫ В ИНТЕРНАТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Процесс организации деятельности социальной квартиры удобнее всего представить как проект, реализуемый конкретным учреждением.

Проект – это ограниченная во времени деятельность, направленная на создание уникального продукта или услуги; любая деятельность, имеющая четко определенную отправную точку и цели, достижение которых означает ее завершение. Это особая форма организации деятельности, направленная на достижение запланированного конкретного результата заранее определенным способом с использованием уже известного и ограниченного количества ресурсов в предварительно оговоренные сроки.

Важнейшими характеристиками проекта являются:

- миссия, или стратегическая цель, проекта, т. е. то, ради чего задуман данный проект; миссия определяет, какой вклад должен внести проект в решение некоторой масштабной проблемы;
- цель, т. е. результат, который предполагается получить в случае успешного выполнения проекта; достижение цели проекта зависит от исполнителей в большей мере, чем реализация миссии;
- задачи, т. е. непосредственные результаты действий в рамках проекта, достижение которых практически полностью зависит от исполнителей.

Миссию, цель и задачи проекта «Социальная квартира интернатного учреждения» можно сформулировать следующим образом:

миссия – обеспечить готовность воспитанников к самостоятельной жизни после выпуска из интернатного учреждения;

цель – организовать работу так, чтобы воспитанник овладел необходимыми для самостоятельной жизни знаниями, умениями, навыками и компетенциями;

задача – создать на базе социальной квартиры условия для практического овладения воспитанниками навыками организации самостоятельного проживания.

Для решения поставленных задач необходимо: 1) оборудовать социальную квартиру, 2) определить содержание обучения в процессе сопровождаемого проживания в ней воспитанников, 3) организовать процесс сопровождаемого проживания.

Действия, установленные на этапе разработки проекта и обеспечивающие достижение цели, лежат в основе содержания этапов организации деятельности социальной квартиры.

Предварительный этап включает:

- принятие решения об организации при учреждении социальной квартиры;
- создание рабочей группы для осуществления деятельности по организации социальной квартиры;
- разработку проекта социальной квартиры, который состоит из проекта социальной квартиры как помещения и



- плана мероприятий по организации деятельности в социальной квартире;
- разработку и утверждение нормативной правовой документации, регулирующей деятельность социальной квартиры, в том числе:
 - положения о социальной квартире;
 - должностных инструкций специалистов;
 - программы сопровождаемого проживания воспитанников учреждения,
 - порядка заселения и схемы проживания;
 - памяток для воспитанников, проживающих в социальной квартире;
 - системы мониторинга индивидуальных достижений воспитанников (карт наблюдения, параметров диагностики и т. п.).

На **организационном этапе** в соответствии с принятыми документами (порядок заселения, схема проживания, программа сопровождаемого проживания) и числом воспитанников, желающих пройти программу сопровождаемого проживания в течение учебного года, составляется график проживания в социальной квартире, где по датам указано время проживания каждого из воспитанников, которые будут жить в социальной квартире в течение года (далее график проживания).

Допускается организация подготовительного (пробного) проживания в течение 3 дней и затем основного – в течение 2-3 недель. В последнем может быть сделан перерыв, например, сначала одна неделя и через определенный период две недели и т. п.

На **организационном этапе**:

- осуществляется подбор воспитанников для совместного проживания с учетом их пожеланий и мнения специалистов (психологов, педагогов);
- определяется перечень объектов социальной инфраструктуры, с которыми будут взаимодействовать воспитанники в ходе сопровождаемого проживания;

- устанавливается степень самостоятельности проживания воспитанников (что они приобретают самостоятельно, что готовят самостоятельно, какие решения могут принимать самостоятельно и т. д.);
- определяется способ приобретения продуктов, бытовых, санитарно-гигиенических средств, канцелярских принадлежностей и других, необходимых для самостоятельного проживания предметов (покупка или получение со склада);
- составляется совместно с воспитанниками список необходимых вещей, которые им необходимо иметь для самостоятельного проживания, отмечается, что у них уже имеется, а что необходимо приобрести, где и в каком количестве (зависит от сроков проживания).

Список может быть представлен в виде таблицы.

Этап сопровождаемого проживания осуществляется в соответствии с принятой программой.

На **этапе анализа результатов** и внесения изменений в деятельность социальной квартиры изучается работа социальной квартиры за учебный год. Для подведения итогов используются результаты мониторинга индивидуальных достижений воспитанников, материалы рабочих совещаний, консилиумов, других форм работы специалистов, обеспечивающих деятельность социальной квартиры. На основе проведенного анализа могут вноситься изменения, как в содержание программы сопровождаемого проживания, так и в некоторые нормативные правовые документы, например в порядок заселения и схему проживания.

Оборудование социальной квартиры

Обустройство помещения социальной квартиры должно быть максимально приближено к условиям проживания в обычном доме квартирного типа. Оно должно быть изолировано от других помещений, иметь отдельный вход с улицы, состоять из прихожей, кухонного помещения, жилой комнаты, санузла. В жилой комнате следует предусмотреть зоны для отдыха, сна и



занятий, в кухонном помещении – зону приготовления пищи и обеденную зону (столовую).

При проектировании социальной квартиры и ее обустройстве необходимо учитывать требования соответствующих ГОСТ, СНиП, СанПиН.

Этапы оборудования социальной квартиры:

- выделение помещения;
- утверждение проекта социальной квартиры – планировка помещений и размещение зон, перечень оборудования, мебели;
- получение необходимых разрешительных документов (например, в случае перепланировки);
- ремонт помещения – выбор подрядчика (объявление конкурса на проведение работ, метод запроса котировок и т. д.); заключение договора (контракта), выполнение ремонтных работ, оплата услуг;
- приобретение и установка оборудования;
- заключение необходимых договоров и получение разре-

шительных документов на эксплуатацию социальной квартиры;

- приобретение мебели;
- оформление интерьера;
- закупка расходных средств.

Обустройство социальной квартиры полностью зависит от ресурсов, которыми располагает учреждение. Главное требование к стартовому набору оборудования – это полное обеспечение самостоятельного проживания воспитанников (приготовление пищи, стирка, глажение, уборка, выполнение домашних заданий, организация досуга и т. п.)

Перед заселением воспитанников в социальную квартиру необходимо:

а) разработать правила внутреннего распорядка или режим дня воспитанников, проживающих в квартире, и правила проживания в социальной квартире; памятки для каждого помещения, инструкции и советы по использованию бытовых приборов и оборудования; памятки по технике безопасности;

б) ознакомить с этими документами воспитанников и определить им место в квартире.

Отправной точкой реализации программы сопровождаемого проживания является высказанное воспитанником желание попробовать жить самостоятельно (это желание может быть оформлено в виде заявления). Для специалистов учреждения важно учесть характер и уровень развития воспитанника, степень его коммуникабельности, имеющиеся склонности и т. п., а также понять, что именно стоит за высказанным желанием: любопытство, стремление к перемене обстановки или желание научиться жить самостоятельно.

Программа сопровождаемого проживания

Программа сопровождаемого проживания (ПСПр) предназначена для воспитанников, проживающих в социальной квартире интернатного учреждения. Она представляет собой, ско-

рее, программу практики, а не учебной дисциплины, так как направлена на реальное претворение в жизнь навыков и умений, полученных воспитанниками в учреждении, и овладение новыми компетенциями, необходимыми для самостоятельного проживания после выхода из интернатного учреждения. В программе указаны цели, ожидаемые результаты, условия, необходимые для ее реализации, а также раскрыты формы работы и методы, применяемые для оценки готовности воспитанников к самостоятельному проживанию.

ПСПр является базовой и предполагает подготовку воспитанников, проживающих в социальной квартире, по направлениям – самообслуживание, самоорганизация и саморегуляция, но предусматривает для воспитанников свободу выбора содержания подготовки по этим направлениям. Каждый воспитанник совместно с воспитателем или педагогом, осуществляющим непосредственное сопровождение проживания в социальной квартире, перед заселением в социальную квартиру определяет индивидуальные цели и задачи сопровождаемого проживания, исходя из имеющихся у него навыков и умений и осознанных желаний. Воспитанник может испытывать трудности в формулировании своих желаний, в выражении их в приемлемой форме, в разделении обобщенного «Я хочу...» на конкретные по содержанию: «Я хочу научиться стирать в стиральной машине...», «Я хочу научиться отправлять телеграммы...» и т. д. Задача специалистов – предоставить воспитаннику множество возможностей, заданных общим содержанием ПСПр, и помочь осуществить выбор. Но приоритетным остается желание воспитанника, он формирует «заказ» на свою подготовку в период проживания в социальной квартире. Это – сложная задача как для воспитанника, так и для специалистов учреждения, но без ее решения ПСПр рискует стать просто одной из уже имеющих-ся обучающих программ.

Индивидуальная программа сопровождаемого проживания воспитанника оформляется в виде плана (проекта), который реализуется при непосредственном участии воспитателя.

В ходе реализации ПСПр постепенно расширяются зоны самостоятельности и ответственности воспитанников. Содержание этих зон и порядок их расширения определяются ПСПр. Предоставить ребенку самостоятельность – это не значит освободить его от ответственности. Напротив, ребенку нужно учиться принимать ответственность на себя за те решения, к которым он пришел самостоятельно. При формировании ответственного поведения ребенок должен усвоить три сверхустановки: «очень хочу, но нельзя, и я отказываюсь от желаемого», «очень хочу, но стыдно, и я отказываюсь от желаемого» и «очень не хочу, но надо, и я выполняю требуемое от меня», которые как раз и направлены на способность к самоограничению.

ПСПр предполагает создание условий для самовыражения воспитанника, для постоянного проявления инициативы, для осуществления повседневных выборов, когда критерием служит только собственное желание («Какой чай заварить: зеленый, черный, с клубникой, с малиной? Тот, который хочется»). Ситуации повседневного выбора должны стать нормальными для детей и не вызывать негативных переживаний. Выбор должен быть *альтернативным*, не имеет смысла выбирать из одного имеющегося наименования.

Со стороны специалистов необходимо повышенное позитивное внимание ко всем, даже незначительным проявлениям самостоятельности, инициативы и личной позиции у воспитанника. Эти проявления должны восприниматься как симптомы усиления его «Я».

ПСПр должна реализовываться командой специалистов, вырабатывающих общее мнение и действующих в одном направлении.

Все предусмотренные в ПСПр так называемые договоры (например, договор о проживании в социальной квартире) между

воспитанниками и администрацией учреждения *не имеют юридической силы*, они носят обучающий характер и используются исключительно для расширения компетенций воспитанников.

ПСПр направлена на формирование у воспитанников следующих компетенций – владение навыками самообслуживания. Это:

- приготовление пищи;
- соблюдение санитарно-гигиенических норм;
- уход за одеждой и обувью;
- совершение покупок;
- взаимодействие с объектами социальной инфраструктуры;
- распределение имеющихся ресурсов (денежных, материальных, временных и т. д.);
- умение вступать в контакт с незнакомыми людьми;
- умение в повседневной жизни соблюдать социальные нормы;
- готовность принимать самостоятельные решения;
- способность делать осознанный выбор;
- умение работать с текстом и информацией;
- способность занимать внешнюю (рефлексивную) позицию по отношению к самому себе и своей деятельности;
- умение осуществлять самооценку и самоанализ своих действий;
- способность предвидеть последствия своих действий и готовность принять на себя ответственность за эти последствия;
- готовность соблюдать принятые на себя обязательства;
- умение самостоятельно планировать свои дальнейшие действия.

ПСПр предполагает разные уровни ее освоения, в соответствии с которыми воспитаннику может быть присвоена соответствующая «квалификация» с вручением подтверждающих документов (грамот, дипломов, сертификатов учреждения). Воспитанники, освоившие ПСПр на минимальном уровне, имеют право повторно пройти подготовку.

ПСПр может включать в себя факультативную часть (дополнительные занятия), формируемую по запросам воспитанников непосредственно в период их проживания в социальной квартире.

Нормативное обеспечение деятельности социальной квартиры интернатного учреждения

Нормативное обеспечение деятельности социальной квартиры составляют *локальные нормативные акты*, принятые в интернатном учреждении. Перечень локальных актов установлен Уставом интернатного учреждения. Обычно он включает положения, инструкции, правила, решения, приказы, договоры и т. д. Порядок и условия открытия, создания и работы социальной квартиры регламентируются локальным актом учреждения (положением) в соответствии с его Уставом. Локальными актами также регламентируется деятельность специалистов (должностные инструкции) и отношения между интернатным учреждением и воспитанниками (например, договор между директором учреждения и воспитанником на использование выданных денежных средств исключительно на мелкие бытовые сделки, к которым относится совершение покупок в магазине).

В обучающих целях можно использовать договоры, например о проживании в социальной квартире, но они не являются нормативными актами. При их заключении необходимо подчеркивать их условный, учебный характер – на всех листах такого договора должно быть проставлено слово «учебный» или «образец». Использование таких договоров оправдано по нескольким причинам. Во-первых, несмотря на его условный характер, повышается значимость проживания в социальной квартире и уровень ответственности воспитанника; во-вторых, подчеркивается индивидуальность воспитанника, его признание в качестве самостоятельного и автономного лица, наделенного правами и обязанностями; в-третьих, формируется практическая функциональная грамотность, которая основывается на умении читать и понимать текст. В текст учебного договора сознательно

могут быть включены пункты, невыполнимые для воспитанника или не имеющие отношения к предмету договора; если при подписании он их заметит, они просто исключаются, и договор переоформляется. Если нет, то через некоторое время необходимо вновь вернуться к договору и акцентировать внимание воспитанника на сложившихся последствиях его невнимательного прочтения документа. Например, если в договор был включен пункт: «На третий день проживания воспитанник обязан в присутствии воспитателя присесть 25 раз», то на третий день проживания воспитатель может потребовать от воспитанника выполнения этого пункта. Важно при этом соблюдать «игровой» режим выполнения договора.

Основным локальным актом, регламентирующим проживание воспитанников в социальной квартире, являются правила проживания, знакомство с которыми и их выполнение для воспитанника обязательно.

Рекомендации по разработке положения о социальной квартире интернатного учреждения

Социальная квартира интернатного учреждения может быть организована как новое структурное подразделение учреждения или войти в состав одного из уже имеющихся подразделений. В первом случае необходимо разработать Положение о социальной квартире, во втором – внести изменения в имеющееся положение о данном структурном подразделении.

Положение о социальной квартире является локальным нормативным актом интернатного учреждения (документом для внутреннего пользования) и основным документом, регулирующим ее деятельность. Оно разрабатывается и утверждается в соответствии с Уставом учреждения. Его структура должна соответствовать структуре аналогичных документов о других подразделениях учреждения.

Положение о социальной квартире или Положение о том структурном подразделении, в которое включена социальная

квартира, должны содержать следующие сведения.

Статус социальной квартиры

Социальная квартира является структурным подразделением

(Полное наименование учреждения в соответствии с Уставом)

(далее – Учреждение).

Назначение социальной квартиры

Социальная квартира предназначена для организации сопровождаемого проживания воспитанников Учреждения с целью их подготовки к самостоятельному проживанию в соответствии с программой сопровождаемого проживания; проживание в социальной квартире посторонних лиц не допускается; социальная квартира не подлежит сдаче в наем, передаче в аренду сторонним организациям.

Цель и задачи деятельности социальной квартиры

Цель – подготовка воспитанников к дальнейшей жизни вне учреждения, исходя из их индивидуальных возможностей и реальных условий, удовлетворяющих в первую очередь личные интересы и потребности воспитанников.

Задачи:

- создание условий, способствующих успешной постинтернатной адаптации воспитанников: получению ими опыта самостоятельного проживания, постепенному увеличению их самостоятельности;
- обеспечение развития навыков самообслуживания.

Перечень специалистов, включенных в деятельность социальной квартиры (с кратким описанием их функций):

- куратор социальной квартиры – представитель администрации учреждения, ответственный за работу социальной квартиры и координацию ее деятельности, а также за связь

с другими субъектами региональной системы поддержки выпускников интернатных учреждений;

- воспитатель-тьютор – специалист, осуществляющий непосредственное сопровождение проживания воспитанников Учреждения в социальной квартире в соответствии с индивидуальными планами (проектами) проживания;
- специалисты, обучающие воспитанников навыкам самостоятельного проживания непосредственно в период их проживания в социальной квартире в соответствии с индивидуальными планами (проектами) проживания;
- специалисты, осуществляющие мониторинг и оценку индивидуальных достижений воспитанников.

Принципы деятельности социальной квартиры:

- постепенное усложнение предъявляемых воспитанникам требований и задач в сфере практической деятельности;
- постепенное расширение зон самостоятельности и ответственности воспитанника на фоне того, что контроль со стороны воспитателя-тьютора постепенно снижается, а уровень ответственности воспитанника увеличивается;
- признание того, что воспитанник является активным участником деятельности на всех этапах работы;
- индивидуализация проживания, при которой каждый воспитанник имеет право выбора содержания подготовки к самостоятельному проживанию;
- проведение работы в тесном контакте с другими структурами интернатного учреждения, а также с объектами социальной инфраструктуры (почтовым отделением, банком, паспортным столом, органами опеки и попечительства, общественными организациями).

Порядок организации деятельности социальной квартиры:

- для социальной квартиры на базе имущества Учреждения выделяется и оборудуется жилое помещение с отдельным

- входом, закрываемым на ключ, санитарно-гигиеническим блоком, кухней, спальней, местами для отдыха и занятий, в соответствии с санитарными правилами;
- имущество социальной квартиры составляют предметы быта, инвентарь, мебель, оборудование, состоящие на балансе учреждения и обеспечивающие все необходимые условия для самостоятельного проживания воспитанников;
 - для организации сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире Учреждением разрабатывается и утверждается Программа сопровождаемого проживания, которая является базовой для составления индивидуальных планов (проектов);
 - в социальной квартире имеют право проживать воспитанники учреждения в возрасте _____ (*указывается возраст*); основанием для проживания в социальной квартире является личное желание воспитанника, выраженное в письменной форме, и наличие индивидуального плана (проекта) проживания, разработанного в соответствии с утвержденной программой сопровождаемого проживания;
 - подбор воспитанников для совместного проживания в социальной квартире может осуществляться по желанию воспитанников, по степени их психологической совместимости, по сходству индивидуальных планов (проектов) проживания;
 - сроки и порядок проживания воспитанников в социальной квартире составляют _____ (*указываются этапы и сроки проживания в соответствии с утвержденной программой сопровождаемого проживания*);
 - воспитанникам, проживающим в социальной квартире, выдаются ключи от входной двери, они могут беспрепятственно покидать квартиру и возвращаться туда с учетом режима дня, установленного в Учреждении;
 - воспитанники, проживающие в социальной квартире, самостоятельно совершают необходимые покупки (продук-

ты, моющие средства и т. п.) за наличные средства, (если это невозможно, приобретают их на безвозмездной основе на складе учреждения); готовят себе завтрак, обед и ужин; выполняют учебные домашние занятия, планируют и организуют проведение досуга, соблюдают чистоту в квартире, осуществляют уход за одеждой и обувью, посещают объекты социальной инфраструктуры, заполняют дневник проживания;

- воспитанники, проживающие в социальной квартире, совместно с воспитателем-тьютором в соответствии с индивидуальными планами (проектами) распределяют материальные и временные ресурсы, составляют планы на день, проводят анализ прожитого дня и вносят необходимые коррективы в план следующего дня;
- воспитанники, проживающие в социальной квартире, должны соблюдать правила внутреннего распорядка и самостоятельно следить за выполнением режима дня, установленного в Учреждении;
- проживание воспитанника в социальной квартире Учреждения может быть прекращено по его инициативе, выраженной в письменной форме, или в ситуации несоблюдения им правил внутреннего распорядка и режима дня;
- по итогам проживания, учитывая результаты мониторинга индивидуальных достижений воспитанника, принимается решение об уровне готовности воспитанника к самостоятельному проживанию.

Основное содержание деятельности (*краткое описание*):

- в основе деятельности социальной квартиры лежит Программа сопровождаемого проживания, которая реализуется по трем основным направлениям – самообслуживание, самоорганизация, саморегуляция.
- деятельность социальной квартиры носит учебно-практический характер и направлена на актуализацию имею-

щихся у воспитанников бытовых и социальных навыков, формирование у них активной, деятельной и ответственной позиции по отношению к собственной жизни – *субъектной позиции*;

- формирование субъектной позиции происходит за счет акцентирования личной заинтересованности воспитанников в овладении навыками самостоятельного проживания; необходимости осуществления повседневного выбора; рефлексивной составляющей подготовки.

Документы, регулирующие текущую деятельность социальной квартиры:

- перечень оборудования и расходных санитарно-гигиенических средств, имеющихся в квартире;
- правила внутреннего распорядка;
- памятки воспитанникам, проживающим в социальной квартире;
- инструкции по технике безопасности и журнал ознакомления с ними воспитанников;
- журнал актов передачи имущества социальной квартиры при смене проживающих;
- график проживания на учебный год;
- индивидуальный план (проект) проживания воспитанника в социальной квартире;
- индивидуальный дневник проживания и др.

Дополнительно могут быть указаны права и обязанности воспитанников, проживающих в социальной квартире, и механизмы управления деятельностью социальной квартиры.

Показатели самостоятельного проживания для оценки специалистами и самооценки воспитанниками

1. Выполнение правил личной гигиены (ежедневно принимает душ, чистит зубы, умывается, причесывается и др.).

2. Содержание в чистоте личных вещей (зубная щетка, расческа, мочалка, полотенце, одежда).
3. Умение в зависимости от времени года выбирать обувь и одежду, самостоятельно и последовательно одеваться.
4. Соблюдение правил и приемов ухода за обувью: предупреждение загрязнения (пользуется специальными средствами: крем, спрей, губка и др.), чистка, сушка, подготовка сезонной обуви к хранению.
5. Умение пользоваться бытовой техникой.
6. Соблюдение техники безопасности при работе с электрическими приборами.
7. Умение сервировать стол.
8. Самостоятельное приготовление пищи.
9. Умение пользоваться моющими и чистящими средствами для ухода за столовой посудой.
10. Умение правильно хранить продукты.
11. Умение использовать мерную посуду.
12. Умение пользоваться столовыми приборами (нож, вилка, ложка).
13. Умение обращаться с ножницами, иглой, различными инструментами, инвентарем.
14. Навыки выполнения уборочных работ на улице и в помещении.
15. Уровень развития потребности речевого общения как со специалистами, так и со сверстниками.
16. Навыки коммуникативного общения в доступных видах социальных отношений.
17. Практические умения пользования телефоном.
18. Знание номеров экстренного вызова.
19. Соблюдение правил поведения в общественных местах (магазин, транспорт, почта, поликлиника, кинотеатр, музей и др.).
20. Умение организовывать свой досуг.
21. Умение распоряжаться своим бюджетом.

22. Умение пользоваться услугами почты, магазина, поликлиники, транспорта.
23. Развитие навыков творческой деятельности (наличие хобби).
24. Развитие навыков профессиональной подготовки (растениеводство, деревообработка, шитье, уборка помещений и др.).

Правила внутреннего распорядка

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка имеют целью укрепление дисциплины среди проживающих воспитанников, улучшение организации воспитательно-образовательного процесса, установление единых требований к проживающим.

1.2. Правила внутреннего распорядка разработаны в соответствии с действующим законом Российской Федерации «Об образовании», типовым положением образовательного учреждения, Уставом учреждения.

2. Отношения специалистов социальной квартиры (далее — специалисты) и проживающего

2.1. Отношения специалистов социальной квартиры и проживающего регулируются договором (контрактом). Порядок зачисления и отчисления определяется контрактом и положением о социальной квартире.

2.2. При зачислении проживающего в социальную квартиру специалисты обязаны:

- ознакомить проживающего с Положением о социальной квартире, Правилами внутреннего распорядка, договором (контрактом);
- проинструктировать проживающего в соответствии с правилами техники безопасности, санитарии, противопожарной безопасности, охраны жизни и здоровья в учреждении;

- ознакомить проживающего с правилами внутреннего распорядка и режимом дня.

2.3. В соответствии с Положением о социальной квартире причиной расторжения договора (контракта) с проживающим могут быть: грубое нарушение во время проживания правил внутреннего распорядка; появление в социальной квартире в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3. Дисциплинарная ответственность сторон

3.1. Проживающие в социальной квартире воспитанники обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка, требования по охране жизни и здоровья, техники безопасности, личную гигиену и санитарию, бережно относиться к имуществу социальной квартиры.

3.2. Специалисты обязаны создать необходимые организационные, социальные и бытовые условия для проживания и отдыха, внимательно относиться к запросам воспитанников, улучшать условия их содержания.

3.3. За образцовое выполнение всех требований, участие в мероприятиях учреждения, помощь в организации и налаживании быта к проживающему применяются меры поощрения (как морального, так и материального).

3.4. Нарушение дисциплины, правил внутреннего распорядка, условий контракта влечет за собой применение мер дисциплинарного воздействия.

Виды дисциплинарных взысканий, порядок их применения определяется специалистами с учетом мнения коллектива проживающих.

4. Режим дня

4.1. Режим дня социальной квартиры строится с учетом общего режима учреждения.

Время утреннего подъема – 7 ч 30 мин.

Приготовление пищи осуществляется проживающими воспитанниками самостоятельно из продуктов, приобретенных ими самостоятельно на условиях, предусмотренных положением о социальной квартире. Посуда после приготовления пищи должна быть вымыта и расставлена по местам. Продукты должны храниться в холодильнике, специально оборудованном для воспитанников социальной квартиры.

Помещение спальни должно быть убрано, постель застелена.

Воспитанники проживают в социальной квартире на условиях самообслуживания, объем которого определяется этапом проживания.

Все воспитанники, проживающие в социальной квартире, участвуют в учебно-воспитательном процессе в рамках общешкольного плана.

С 18 ч 30 мин. до 20 ч 30 мин. устанавливается свободное время, планирование которого постепенно передается воспитаннику.

Прием гостей и друзей осуществляется по договоренности со специалистом, осуществляющим сопровождение проживания.

Время отбоя – 22 ч. К этому времени проживающий в социальной квартире должен закончить приготовление ко сну, принять душ и подготовиться к следующему дню.

После отбоя все воспитанники соблюдают тишину и порядок.

Для охраны жизни и здоровья в ночное время назначается дежурный воспитатель.

Правила проживания в социальной квартире

Права

Каждый проживающий в социальной квартире имеет право на защиту своей чести и достоинства.

Ты имеешь право:

- обратиться с любым вопросом к специалистам учреждения;
- участвовать в решении вопросов, касающихся планирования и проживания в социальной квартире;
- вносить предложения по улучшению условий жизни в квартире;
- самостоятельно планировать свободное от учебы время;
- приглашать к себе в гости друзей в установленное время;
- получать юридическую, медицинскую, психологическую помощь;
- планировать бюджет на срок пребывания в социальной квартире;
- самостоятельно планировать меню (но заранее согласовав его с соседом);
- расторгнуть договор социального найма;
- заниматься в кружках, секциях школы-интерната (детского дома);
- использовать видеотехнику, находящуюся в социальной квартире.

Обязанности

Проживая в социальной квартире, *ты обязан:*

- всегда выполнять правила проживания в социальной квартире;
- каждый день убирать постель и заботиться о личной гигиене;
- поддерживать одежду и обувь в чистоте;
- в квартире носить сменную обувь;
- выполнять план по социальной адаптации, составленный совместно с социальным педагогом;
- по субботам осуществлять генеральную уборку квартиры;
- не курить, не употреблять спиртные напитки и психоактивные вещества;
- принимать гостей только по субботам и воскресеньям до 20 ч;

- соблюдать график дежурств, составленный вместе с соседом по социальной квартире;
- уважать своего соседа, не включать громко музыку и телевизор после 22 ч;
- беречь мебель, технику и оборудование квартиры.

Нарушения, за которые возможно досрочное выселение из квартиры

Тебя могут выселить из социальной квартиры за:

- нарушение требований отбоя;
- употребление спиртных напитков, психоактивных веществ;
- курение в квартире;
- отказ ведения установленной документации;
- невыполнение домашних заданий и ухудшение успеваемости;
- беспорядок в квартире;
- порчу имущества квартиры;
- прием гостей в неустановленное регламентом время.

Памятки для воспитанников социальной квартиры

*ТВОЯ СОЦИАЛЬНАЯ КВАРТИРА
ДОЛЖНА БЫТЬ ОБРАЗЦОМ ПОРЯДКА И ЧИСТОТЫ!*

Жилая комната

- Ежедневно делай влажную уборку полов, протирай пыль.
- Ежедневно удаляй мусор из ведер.
- Держи обувь в определенном месте, чистую и сухую.
- Аккуратно размещай одежду в шкафу.
- Содержи туалетные принадлежности в чистоте и порядке.
- Соблюдай порядок на письменном столе.

- Поливай цветы (если имеются) в соответствии с индивидуальными особенностями каждого растения.
- Утром заправляй кровать.
- Пылесось ковры ежедневно.
- Уходя гаси свет и выключай электрические приборы.
- Следи за своими вещами, не забывай стирать и гладить свою одежду.

Кухня

При приготовлении пищи:

- используй продукты для приготовления пищи с неистекшим сроком годности;
- составляя меню, используй калорийные и богатые витаминами продукты;
- содержи посуду в чистоте;
- старайся приглашать к столу всех совместно проживающих с тобой;
- обсуждай меню со своим соседом (если вы питаетесь совместно).

После приготовления пищи:

- вымой посуду и расставь ее на места;
- протри поверхность стола и шкафов тряпкой;
- вымой плиту;
- вымой раковину;
- вынеси мусор и протри пол;
- не храни продукты с истекшим сроком годности.

Уход за холодильником

1. Не храни в холодильнике продукты с истекшим сроком годности.
2. Во избежание поломки холодильника не ставь в него продукты в горячей посуде.
3. Размораживай и мой холодильник один раз в месяц, по окончании проживания.

4. Если в холодильнике появился неприятный запах:
 - проверь и выброси испорченные продукты;
 - протри стенки и полки холодильника сначала влажной тряпкой, затем сухой;
 - разрежь лимон пополам, удали мякоть, насыпь в очищенную половинку пищевую соду и поставь в холодильник, запах исчезнет.

Уход за пылесосом

1. Вытряхивай мешок для сбора мусора один раз в неделю.
2. Аккуратно сматывай шнур после работы.

Уход за плитой

1. Мой плиту после каждого приготовления пищи.
2. Не оставляй включенной плиту после приготовления пищи, особенно если выходишь из дома.

Уход за стиральной машиной и советы по стирке

1. Протри поверхности стиральной машины влажной тряпкой, можно с использованием жидкого моющего средства.
2. Вытри поверхности насухо мягкой тряпкой.
3. Не лей воду на стиральную машину.
4. Используй при стирке только порошки для автоматических стиральных машин с низким пенообразованием и средство, предотвращающее образование накипи.
5. Не перегружай стиральную машину, иначе белье не будет хорошо выстирано.
6. Сортируй белье по цвету: белое белье стирай отдельно от цветного.
7. Сортируй белье на хлопок, синтетику, шерсть, вискозу, шелк.
8. Перед стиркой изучи символы на ярлыках одежды, указывающие, как нужно обращаться с тканью.

9. Стирай требующие осторожного обращения ткани в режиме деликатной стирки.
10. Помни: загрузка в машину белья и одежды различных размеров улучшает эффективность стирки.
11. Перед стиркой вынимай все из карманов вещей: монеты, английские булавки и аналогичные предметы, так как они могут повредить белье, барабан стиральной машины и емкость для воды.
12. Застегивай застежки: молнии, пуговицы, крючки.
13. Свяжи вместе висящие ремни или ленты.

Уход за микроволновой печью

1. Всегда следи за тем, чтобы уплотнители дверцы были чистыми и чтобы дверца надежно закрывалась. Невыполнение мер по поддержанию печи в чистоте может привести к повреждению ее поверхности, что негативно сказывается на работе печи и увеличивает опасность при ее использовании.
2. Чисти наружные поверхности мягкой тряпкой и теплой мыльной водой. Смой мыло и вытри насухо.
3. Удали намыленной тряпкой все брызги и пятна с внутренних поверхностей и роликовой подставки. Смой мыло и протри насухо.
4. Чтобы отмочить засохшие частицы пищи и удалить запахи, помести чашку разбавленного лимонного сока на вращающийся поднос и нагревай ее в течение 10 минут на максимальном уровне мощности.
5. Мой по мере загрязнения вращающийся поднос.
6. Не допускай попадания воды в вентиляционные отверстия.
7. Никогда не используй для чистки поверхностей печи абразивные материалы и химические растворители.

ПАМЯТКИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ КВАРТИРЕ

Памятка по технике безопасности при пользовании электричеством

ПОМНИТЕ И СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ!

1. При пользовании утюгом, плиткой, чайником и другими электроприборами их следует включать в электросеть только исправными и при наличии под ними несгораемой подставки. Не размещай включенные электроприборы близко к сгораемым предметам и деревянным конструкциям.
2. Следи, чтобы электрические лампы не касались бумажных и тканевых абажуров. Не закрывай домашними предметами автотрансформатор и стабилизатор и не устанавливай их на стол.
3. Не допускай одновременного включения в электросеть нескольких мощных потребителей электроэнергии, вызывающих перегрузку сети.
4. Опасно промачивать электропровода, клеивать их обоями, подвешивать на гвозди, оттягивать, завязывать в узлы, применять ветхие соединительные шнуры, удлинители. Все это приводит к нарушению изоляции и короткому замыканию электропроводов.
5. Опасно пользоваться неисправными выключателями, розетками, штепселями, подключать оголенные концы при помощи скрутки проводов к электросети. В этих случаях возникают большие переходные сопротивления, которые приводят к сильному нагреву электропроводов и горению изоляции.

***Памятка по технике безопасности
при работе со стиральной машиной***

1. Машина должна стоять на ровной поверхности.
2. У машины должен лежать резиновый коврик.
3. Необходимо оберегать поверхность от механических повреждений.
4. Следует включать и выключать машину сухими руками.
5. Нельзя перегружать машину бельем.
6. Следует протирать машину после работы.
7. При технических неисправностях необходимо вызвать мастера.

***Памятка по технике безопасности
при пользовании утюгом***

1. Будь осторожен при пользовании утюгом, перед включением проверь, нет ли на шнуре оголенных участков.
2. Не включай неисправный утюг.
3. При включении и выключении берись за утюг сухими руками.
4. Для включения утюга вставь вилку в розетку.
5. Установи терморегулятор на утюге в соответствии с видом ткани.
6. Ставь разогретый утюг вертикально.
7. Приготовь кипяченую воду для увлажнения ткани.
8. Чтобы не испортить вещь, сначала прогладь нагретым утюгом участок на ее изнаночной стороне.
9. Не оставляй включенный утюг без присмотра.
10. Закончив утюжку, вынь вилку из розетки, вылей из утюга воду и оставь утюг до полного остывания на подставке.
11. Выключенный и остывший утюг поставь на место.

***Памятка по технике безопасности
при пользовании электрической плитой***

1. Перед включением в электросеть электроплиты проверь исправность шнура.

2. При включении и выключении электроплиты держи вилку за корпус, а не за шнур.
3. Включай и выключай электроплиту сухими руками, чтобы не получить травму.
4. Внимательно изучи и запомни положения терморегулятора.
5. Включенную электроплиту не оставляй без присмотра.
6. По окончании работы выключи электроплиту. Это необходимо в целях соблюдения пожарной безопасности.
7. После пользования духовкой проветри ее.

***Памятка по технике безопасности
при пользовании микроволновой печью***

1. Не включай пустую микроволновую печь, поскольку излучение микроволн может повредить внутренность печи. Рекомендуем всегда оставлять в печи жаропрочную посуду с водой на случай случайного включения.
2. Тщательно проверяй, плотно ли закрыта дверца; после каждого использования не забывай чистить внутреннюю поверхность печи.
3. Не приближай лицо к поверхности включенной печи.
4. Старайся по возможности использовать самый слабый режим – при нем уровень излучения минимален.
5. Включай печь только при необходимости, помни, что многие блюда гораздо удобнее готовить на обычной плите или в духовке.
6. Никогда не используй микроволновую печь для просушивания одежды и других вещей.
7. Поскольку излучение микроволн не может проникать сквозь металл, не пользуйся металлической посудой для приготовления пищи. Микроволны отталкиваются от металлической поверхности, что может привести к искрению или возгоранию внутри печи. Также не рекомендуем пользоваться посудой с золотой и серебряной отдел-

кой. Ставь в микроволновую печь только жаропрочную стеклянную или керамическую посуду.

8. Доставай посуду из микроволновой печи в специальных рукавичках или прихватках.

Памятка по технике безопасности при использовании пылесоса

1. Не допускай нахождения сетевого кабеля вблизи от обогревательных приборов (камины, радиаторы и т. п.).
2. Используй пылесос только по его прямому назначению.
3. Не переноси и не удерживай пылесос за сетевой кабель, т. е. не используй кабель в качестве ручек!
4. При перемещении пылесоса не допускается контакт кабеля с острыми углами или кромками, так как это может привести к повреждению изоляции, что, в свою очередь, может вызвать массу негативных последствий — от короткого замыкания до пожара.
5. Никогда не извлекай вилку из розетки, вытягивая ее за сетевой кабель.
6. Не вставляй посторонние предметы в пневматические розетки системы центрального пылеудаления. *Запрещается использовать розетки с засоренными или забитыми отверстиями!* Контактные отверстия необходимо постоянно содержать в чистоте и регулярно очищать их от волос, волокон тканей, ворса, пыли и прочих видов загрязнений, которые могут привести к разгерметизации системы, уменьшению мощности всасывания и снижению эффективности работы пылесоса.
7. Не допускай нахождения вблизи пневматических розеток волос, лица, пальцев, а также легкой развеваемой одежды.
8. Категорически запрещается дотрагиваться мокрыми руками до кабелей, выключателей, корпуса пылесоса, штекеров, так как велика вероятность удара электриче-

- ским током. Можно получить удар электротоком и в том случае, когда проводится влажная уборка поверхностей.
9. Не используй пылесос для засасывания паров легко-воспламеняющихся и быстро испаряющихся жидкостей (например, бензина, ацетона), а также не работай в помещениях, где нельзя исключить возможность присутствия данных веществ. Засасывать какие-либо жидкости запрещается!
 10. Для корректного завершения работы с пылесосом установи выключатель в положение «ВЫКЛ», а затем извлеки вилку из розетки.

ИННОВАЦИОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ, НАПРАВЛЕННЫЙ НА РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ОКАЗАНИЕ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, «Я СМОГУ!»

Основная цель проекта – создание системы подготовки молодых инвалидов с умственной отсталостью для самостоятельной жизни в обществе.

Задачи:

1. Организация отделения постинтернатного сопровождения в учреждении.
2. Оборудование двух тренировочных квартир для реализации программы подготовки молодых инвалидов с умственной отсталостью к самостоятельной жизни в процессе поддерживаемого проживания.
3. Разработка и реализация программы подготовки молодых инвалидов с умственной отсталостью к самостоятельной жизни в процессе поддерживаемого проживания.
4. Подготовка специалистов учреждения к реализации программы, обмен опытом работы.
5. Распространение положительного опыта реализации программы постинтернатного сопровождения через публикации в СМИ, телевидение, организацию семинара.

Проект разработан для молодых людей с умственной отсталостью из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в интернате.

Реализуется проект на территории города Иркутска. Число специалистов, обеспечивающих реализацию мероприятий проекта, – 15; число совершеннолетних, включенных в состав целевой группы проекта и участвующих в мероприятиях, – 4. Количество государственных и муниципальных учреждений и организаций, принимающих участие в реализации проекта, – 2

(ОГБУСО «Иркутский детский дом-интернат № 1», ОГБУДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»). Количество российских некоммерческих организаций, общественных объединений, благотворительных фондов, принимающих участие в реализации проекта, – 4 (Автономная некоммерческая организация «Шанс», ООО «Газпром добыча Иркутск», Благотворительная общественная организация «Байкал Евразия», Межрегиональная общественная организация «Мы – дети России»). Планируется провести мероприятия по распространению результатов (семинары, конференции), а также публикация информационно-методических изданий в рамках реализации проекта.

В ходе реализации проекта будет разработана и апробирована программа подготовки воспитанников с умственной отсталостью к самостоятельной жизни в обществе. Будет разработан алгоритм поддерживаемого проживания. Подготовлены специалисты, способные к осуществлению трудовых функций при организации поддерживаемого проживания. Внедрена система поддерживаемого проживания молодых инвалидов с умственной отсталостью в г. Иркутске. Разработано и издано информационно-методическое пособие «Модель постинтернатного сопровождения на базе детского дома-интерната: поддерживаемое проживание».

Обоснование проблем, требующих решения в рамках проекта

Актуальность организации тренировочных квартир для реализации программы подготовки молодых инвалидов с умственной отсталостью к самостоятельной жизни в процессе поддерживаемого проживания обусловлена современными требованиями государственной социальной политики.

Воспитанники, достигшие 18-летия, выбывают из учреждения в психоневрологические интернаты. Стали нередкими случаи, когда выпускников забирают в кровные или замещающие

семьи. Анализ жизнеустройства выпускников нашего учреждения на протяжении многих лет показывает, что большинство выпускников не могут самостоятельно проживать в обществе, решать проблемы жизнеустройства, обеспечения быта, они не имеют навыков общения со сверстниками, которые проживают за пределами учреждения. Именно специфика поведения и мировоззрения детей с умственной отсталостью не позволяет выпускникам самостоятельно усваивать социальные навыки. Они не умеют рационально использовать и распределять денежные средства на длительный период времени. В связи с этим нередки случаи, когда выпускников обманывают и лишают накопленных сбережений, они становятся жертвами мошенников. Также выпускники не умеют самостоятельно разбираться в своих же документах, не понимают их ценность и могут просто потерять их или испортить. Они не умеют заботиться о своем здоровье, не всегда могут стильно и аккуратно одеваться.

Все это связано, в первую очередь, с исключительной опекой над такими детьми в период проживания их в учреждении. Дети не имеют реальных представлений о жизни вне стен учреждения без своих воспитателей и других сотрудников, они самостоятельно не могут и не умеют принимать решения. Полное государственное обеспечение не дает ощутить всю значимость приобретения трудовых и социальных навыков, поэтому они с трудом адаптируются к новым условиям проживания, будь то новый интернат или новая семья.

В силу своих умственных способностей и физических недостатков выпускникам сложно трудоустроиться, так как они не имеют профессиональных навыков.

В связи с введением образовательной деятельности согласно ФЗ «Об образовании в РФ» воспитанники по окончании специальной коррекционной школы теперь имеют возможность получить профессию в Иркутском реабилитационном техникуме по специальностям: швея, штукатур-маляр, резчик по дереву, сапожник. Эти специальности не являются востребованными в

современном обществе, в городе и области очень мало рабочих мест для инвалидов.

В связи с этим, в учреждении назрела необходимость развития системы поддерживаемого проживания и организации отделения постинтернатного сопровождения как структурного подразделения для выпускников дома-интерната, основные задачи которого заключаются в том, чтобы формировать у них общественно-трудовые и социальные навыки для жизни в современном обществе, оказывать юридическую, психологическую и педагогическую помощь в сложных жизненных ситуациях, помогать в формировании позитивного настроения, в формировании жизненных планов и профессиональных намерений, учить выполнять законы общества, развивать социально-бытовые навыки и уметь применять их в жизни.

Аннотация инновационного социального проекта

Отделение постинтернатного сопровождения должно стать структурным подразделением детского дома и местом поддерживаемого проживания выпускников детского дома до момента создания благоприятных условий проживания в другом месте. Выпускник сможет проживать в отделении постинтернатного сопровождения до достижения возраста 23 лет. Создание отделения постинтернатного сопровождения (2 тренировочные квартиры по 2 человека в каждой) как структурного подразделения, должно обеспечить комплексное сопровождение воспитанника, достигшего 18-летнего возраста. Деятельность отделения постинтернатного сопровождения должна помочь воспитаннику полноценно адаптироваться в современном обществе.

Проживающие в отделении постинтернатного сопровождения будут иметь права и обязанности, которые определяются Положением об отделении постинтернатного сопровождения и другими локальными актами. Организация воспитательной работы осуществляется согласно программе постинтернатного сопровождения с учетом уровня социализации выпускников.

В отдельно стоящем здании на территории учреждения имеется помещение, которое можно реконструировать под отделение постинтернатного сопровождения. В данном помещении есть возможность разместить кроме спальных комнат кухню, туалет, гигиеническую комнату. Площадь помещения 134,4 кв. метра, фактическая емкость – 4 человека. Отделение предполагает: 2 квартиры на 2 человека каждая. Для реконструкции помещения необходим капитальный ремонт. Срок реализации проекта 18 месяцев.

Управление инновационным социальным проектом

Численность и состав рабочей группы

Состав рабочей группы – 6 человек.

Директор учреждения – организация отделения постинтернатного сопровождения и осуществление контроля.

Наставник (куратор) – осуществление комплексной психолого-педагогической диагностики выпускников методами анкетирования, тестирования, интервьюирования и проведения бесед с целью выявления проблем в общении и поведении, уровня готовности к самостоятельной жизни в современном обществе; планирование и осуществление совместной с куратором деятельности, отраженной в индивидуальном плане сопровождения выпускниками.

Социальный педагог – оказание посредством консультаций социальной, психологической, правовой помощи выпускникам в вопросах решения различных бытовых проблем, в трудных жизненных ситуациях (разрешение конфликтов и нормализация отношений в ближайшем окружении по месту жительства, работы, учебы), в трудоустройстве и трудовой адаптации, в получении квалифицированной юридической помощи и социально-правовой защиты в период общественного и профессионального самоопределения, в продолжении обучения в соответствии с интересами и склонностями.

Заместитель директора по АХР – обеспечение проживания выпускников в отделении постинтернатного сопровождения (квартиры) с целью приобретения самостоятельного опыта проживания.

Заместитель директора по ВР – привлечение органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений (здравоохранения, образования, занятости и т. п.), а также общественных организаций и объединений к решению вопросов социальной адаптации выпускников.

Заведующая ОСТР – создание условий для приобщения к культуре и интеллектуальному развитию путем организации культмассовых мероприятий.

Мониторинг достигнутых результатов

На этапе диагностики проводится оценка развития качеств и социальных навыков воспитанника. Работа начинается с проведения собеседования с выпускником и представителями его ближайшего окружения, наблюдения за его поведением. По итогам диагностики специалисты заполняют две таблицы: «Оценка качеств», «Оценка социальных навыков». При применении методики используется метод экспертной оценки в два этапа. На первом этапе не менее трех взрослых, знающих ребенка (беседовавших с выпускником и имеющих опыт наблюдения за ним), оценивают уровень выраженности его качеств или сформированности навыков. На втором этапе составляется общая сводная таблица, заполненная на основе оценок специалистов, определяется общий уровень развития того или иного качества или социального навыка.

В социальной карте на каждого проживающего в отделении постинтернатного сопровождения отражаются:

1. Оценка социальной адаптации выпускника, навыков независимого проживания (оценка степени реализации социальных навыков и умений в повседневной жизни, анализ факторов, влияющих на процесс социальной адаптации и сопровождения).

2. Оценка социальных навыков (оценка возрастает по мере овладения навыком: не владеет навыком, владеет в какой-то степени, владеет в большой степени, владеет полностью):

- навыки построения положительно ориентированных жизненных планов и профессиональных намерений;
- навыки и умения осмысленного проведения свободного времени;
- навыки и умения создания и содержания собственного жизненного пространства и быта;
- навыки взаимодействия с руководством, общественными учреждениями и инстанциями;
- навыки и умения заботиться о своем здоровье и внешности;
- навыки создания и поддержания социальных контактов.

Периодичность проведения заседаний рабочей группы: 2 раза в месяц.

Контроль над реализацией мероприятий проекта осуществляет директор учреждения. Контроль правильного оформления финансовых документов (платежные документы) осуществляет главный бухгалтер учреждения. Осуществляется текущий оперативный контроль в течение всего периода.

Порядок обеспечения соблюдения предусмотренных законодательством мер и создания условий для безопасности детей, охраны их жизни и здоровья во время поддерживаемого проживания и проведения мероприятий проекта, обеспечение охраны помещений, где проживают молодые инвалиды, осуществляется на основании Устава учреждения и других локальных актов.

Оценка эффективности и социально-экономических последствий реализации проекта для выпускников и специалистов

Выпускники учреждения, проживающие в отделении:

- повышение социальной компетентности молодых инвалидов с умственной отсталостью через общение участников проекта и комплексное сопровождение;

- социально-психологическая поддержка молодых инвалидов с умственной отсталостью на этапе перехода из интернатного учреждения в условия независимого проживания и в дальнейшие периоды жизнеустройства.

Специалисты, осуществляющие процесс поддерживаемого проживания в отделении постинтернатного сопровождения:

- повышение профессиональной компетентности специалистов через обучающие семинары-практикумы, вебинары, практические конференции;
- систематизированная работа поддерживаемого проживания выпускников детского дома;
- разработка программы подготовки молодых инвалидов с умственной отсталостью к самостоятельной жизни в процессе поддерживаемого проживания (статьи по итогам экспериментальной деятельности, рекомендации для выпускников детских домов и специалистов, осуществляющих сопровождение и т. д., презентационные материалы).

Дальнейшая деятельность

После окончания работы в рамках грантовой заявки возможно:

1. Расширение отделения постинтернатного сопровождения для большего количества выпускников.
2. Расширение сети социальных партнеров на уровне регионов и России. Укрепление тесного сотрудничества с представителями партнерских организаций в решении проблем постинтернатного сопровождения выпускников детского дома.
3. Развитие волонтерского и добровольческого движения через тесное взаимодействие со студенческими волонтерскими отрядами города, общественными организациями, НКО.
4. Продвижение инновационного опыта межведомственного взаимодействия на российском уровне с помощью интернет-пространства. Представление опыта работы поддерживаемого проживания молодых инвалидов с умственной

отсталостью, презентация методических разработок на областных методических семинарах и научно-практических конференциях.

5. Внедрение системы поддерживаемого проживания молодых инвалидов с умственной отсталостью в г. Иркутске.

Отлаженная в рамках проекта система подготовки молодых инвалидов с умственной отсталостью в процессе поддерживаемого проживания будет совершенствоваться, вовлекая в работу учреждения города и области, а также различные категории населения города. Привлеченные в рамках данного проекта волонтеры продолжат сотрудничество со специалистами и станут добровольческим ресурсом в работе с выпускниками детского дома, семьями выпускников детских домов и их социальным окружением.

Дополнительное финансирование деятельности позволит реализовать систему на более высоком методическом уровне.

Планируемые мероприятия по проекту

Будет создана рабочая группа, обеспечивающая координацию деятельности по реализации Проекта, включая разработку локальной документации и программы постинтернатного сопровождения. В состав рабочей группы войдут директор учреждения, заместитель директора по воспитательной работе, заместитель директора по административно-хозяйственной работе, методист, специалист по социальной работе, специалист Учебно-методического центра министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. Заседания будут проводиться 1 раз в месяц.

Отделение постинтернатного сопровождения будет создано в отдельно стоящем здании на территории учреждения. Оно станет структурным подразделением детского дома и местом учебного поддерживаемого проживания воспитанников детского дома до момента создания благоприятных условий проживания в другом месте. Планируется обустроить в отделении 2 трени-

ровочные квартиры. В квартирах будут оборудованы: спальные комнаты, кухня, туалет, гигиеническая комната.

Квартиры будут полностью меблированы, оснащены современным оборудованием (холодильники, электроплиты, кухонные принадлежности, микроволновые печи, утюги, чайники, светильники, напольное покрытие). Площадь помещения – 134,4 кв. метра, фактическая емкость – 4 человека.

На базе стажировочной площадки Фонда поддержки детей в ГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» (г. Псков) пройдут обучение 3 специалиста по программе «Сопровождаемое проживание» (40 часов). Специалисты овладеют знаниями по организации постинтернатного сопровождения молодых людей с умеренной умственной отсталостью после выбытия из интернатного учреждения.

Целью программы является создание эффективной комплексной системы постинтернатного сопровождения воспитанников детского дома для успешной постинтернатной адаптации, самореализации и интеграции в общество.

Задачи:

- содействие в получении профессионального образования, трудоустройстве, адаптации в обществе, организации досуга, помощь в реализации и защите личных, жилищных, имущественных, иных прав и законных интересов;
- оказание консультативной, социально-правовой и социально-педагогической помощи;
- поддержка в решении проблем самообеспечения, реализации возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- организация индивидуального процесса учебного сопровождаемого (поддерживаемого) проживания при постинтернатной адаптации;
- проведение диагностики и коррекции процесса постинтернатной адаптации;
- развитие новых моделей действий, а также форм и методов работы последующего попечения выпускников;

- повышение роли близких людей, других граждан, общественных организаций в области поддержки выпускников детских домов в начальный период самостоятельной жизни.

Принципы, на основе которых будет реализована программа: постепенность, активная позиция самого воспитанника, включенность в процесс адаптации значимого взрослого, принцип соблюдения интересов воспитанника.

Учебная программа будет разработана для 18-летних воспитанников интернатного учреждения, продолжающих проживать и обучаться в интернатном учреждении, до достижения ими 23-летнего возраста.

Будет сформирована целевая группа проекта, в состав которой войдут 4 воспитанника детского дома, достигшие 18-летнего возраста и продолжающие проживать в учреждении до достижения 23-летнего возраста.

Группа будет сформирована из числа детей, оставшихся без попечения родителей, не имеющих закрепленного жилья.

Отбор участников проекта и комплектование учебной группы будет производиться с учетом следующих критериев:

- желание молодых людей участвовать в проекте;
- возраст участников проекта: не моложе 18 лет;
- разнополый состав группы (2 юноши и 2 девушки);
- психологическая совместимость потенциальных участников (выявление в ходе бесед, наблюдений);
- уровень самостоятельности и объем предполагаемой помощи.

Проведение презентации проекта

На презентацию проекта будут приглашены представители общественных организаций, спонсоров, благотворителей: Автономной некоммерческой организации «Шанс», ООО «Газпром добыча Иркутск», Благотворительной общественной организации «Байкал Евразия», Межрегиональной общественной организации «Мы – дети России!», Общественной палаты Иркутской области, министерства социального развития, опеки и по-

печительства; руководители других организаций социального обслуживания Иркутской области, прессы, телевидения, воспитанники учреждения старшего возраста (будущие выпускники).

Цель презентации – знакомство с проектом, мероприятиями внутри проекта, основными задачами, целями отделения, ожидаемыми результатами.

Педагоги-психологи и специалисты учреждения будут работать над созданием социально-педагогической среды, обеспечивающей психологическую комфортность и поддержку воспитанникам в решении проблем их самообеспечения и реализации собственных возможностей. Анкетирование на выявление адаптации в обществе. Проведение теста «Ценностные ориентации» М. Рокича.

В отделении будут работать 5 специалистов учреждения. Потенциальные участники будут проживать до 23 лет. Реализация проекта будет осуществляться через мероприятия по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни по следующим направлениям:

- формирование навыков по планированию личного бюджета («Школа финансовой грамотности» совместно с Центральным Банком РФ/ Иркутское отделение) – 2 часа в неделю;
- подготовка к семейной жизни – 2 часа в неделю;
- приобретение бытовых навыков (умение вести домашнее хозяйство, следить за порядком, за своим внешним видом) – ежедневно;
- формирование здорового образа жизни (совместные мероприятия с Благотворительной общественной организацией «Байкал Евразия») – 2 часа в неделю;
- содействие в трудоустройстве: экскурсии на предприятия, оказание помощи при трудоустройстве – 1 раз в месяц;
- повышение правовой грамотности: проведение практических занятий по оформлению документов, помощь в подготовке формирования пакета документов по жилью и социальным выплатам и др. – 2 часа в неделю;

- организация досуга – 2 раза в неделю;
- формирование коммуникативных навыков – ежедневно;
- формирование морально-волевой (психологической) готовности – 2 часа в неделю;
- обеспечение образовательного процесса, контроль за посещением занятий и успеваемостью в Иркутском реабилитационном техникуме (1 раз в месяц) и других образовательных организациях города Иркутска.

Кроме того, будут проведены следующие мероприятия:

- в сентябре 2018 г. – организация выездного мероприятия «Путешествие по Кругобайкальской железной дороге» (4 участника целевой группы, 6 чел. – будущие выпускники);
- в ноябре 2018 г. – организация «Дня открытых дверей» (планируемое кол-во участников – 50 чел.);
- в марте 2019 г. участие в парамузыкальном фестивале для молодых инвалидов целевой группы;
- в июле 2019 г. организация турслета на базе ДОЛ «Солнышко» (структурное подразделение ОГБУСО ИДДИ № 1) для проживающих в отделении и будущих выпускников (достигшие 18-летнего возраста и проживающие в учреждении) и волонтеров (студенческий отряд ИрНИТУ) (планируемое кол-во участников: 4 участника целевой группы, 10 чел. – будущие выпускники, 20 чел. – волонтеры/студенческий отряд, представители ЦБ РФ);
- в августе 2019 г. организация туристических походов на оз. Байкал совместно с ООО «Газпром добыча Иркутск» (планируемое кол-во участников: 4 участника целевой группы, 6 будущих выпускников);
- в сентябре 2019 г. тематическое мероприятие «Добру откроются сердца» (планируемое кол-во участников: 4 участника целевой группы, 30 чел. – жители микрорайона Юбилейный);
- в мае 2019 г. организация благотворительной акции «Тепло протянутой руки» (ярмарка-распродажа поделок в ТРЦ «Юбилейный» с привлечением аниматоров) для ветеранов

войны, проживающих в Госпитале ветеранов г. Иркутска (планируемое кол-во участников: 4 участника целевой группы, 20 чел. – будущих выпускников, 20 чел., проживающих в Госпитале ветеранов).

Создание социально-педагогической среды, обеспечивающей психологическую комфортность и поддержку выпускникам в решении проблем их самообеспечения и реализации собственных возможностей.

Выпуск буклетов и плакатов «Шаг за шагом» (20 шт.), «Мои права» (20 шт.), «Расправь крылья» (20 шт.), «Мое будущее» (20 шт.).

Педагогом-психологом и специалистом отделения постинтернатного сопровождения будут составлены социальные карты воспитанников.

В социальной карте будут указаны: образование, социальный статус, медицинские особенности, наличие документов, профессиональные предпочтения, сведения о жилье, об имуществе, оценка уровня социализации, личностные особенности, оценка развития социальной сети.

В социальной карте будут отражены:

1. Оценка социальной адаптации воспитанника, навыков независимого проживания.
2. Оценка социальных навыков:
 - построения положительно ориентированных жизненных планов и профессиональных намерений;
 - умения осмысленного проведения свободного времени;
 - умения создания и содержания собственного жизненного пространства и быта;
 - взаимодействия с руководством, общественными учреждениями и инстанциями;
 - умения заботиться о своем здоровье и внешности;
 - создания и поддержания социальных контактов.

В течение всего периода реализации мероприятий проекта будут формироваться 4 портфолио достижений на каждого участника. Портфолио будет включать фотоматериалы, печат-

ные материалы о результатах работы с участниками проекта, анализ и оценку результатов достижений (успехов).

Будет создан видеofilm «Моя самостоятельная жизнь» и вложен в каждое портфолио с отражением самых важных и интересных событий из жизни проживающих в отделении за период реализации проекта. Будут систематизированы все фото- и видеоматериалы из деятельности отделения.

Организация публикаций 1 раз в полугодие в СМИ (газета «Иркутск», «Комсомольская правда-Байкал», «Областная»), в журналах «Социальный форум», «Социальный Вестник», в сети Интернет, на сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области <http://irkobl.ru/>, видеосюжетов – на телевидении (АС Байкал ТВ, СТС Иркутск).

Всего планируется 13 публикаций в печатных средствах массовой информации (2018 г. – 5 ед., 2019 г. – 8 ед.); 6 теле- и радиоэфиров (2018 г. – 2 ед., 2019 г. – 4 ед.); 15 материалов на интернет-ресурсах (2018 г. – 5 ед., 2019 г. – 10 ед.).

Создание вкладки «Отделение постинтернатного сопровождения» на официальном сайте учреждения <http://iddin1.ru/>

Будет разработано и издано информационно-методическое пособие «Модель постинтернатного сопровождения на базе детского дома-интерната: поддерживаемое проживание», тираж 300 экземпляров, объем – 50 страниц. В пособие войдут статьи о положительном опыте организации отделения постинтернатного сопровождения с поддерживаемым проживанием, рекомендации для выпускников и специалистов. Пособие будет распространено среди специалистов учреждений социального обслуживания.

Будет проведен семинар на базе учреждения с привлечением специалистов Учебно-методического центра с целью обобщения и распространения инновационного опыта организации поддерживаемого проживания молодых инвалидов.

Участниками семинара станут специалисты учреждений социального обслуживания Иркутской области, представители исполнительных органов государственной власти Иркутской

области, некоммерческих организаций, общественных объединений, бизнес-сообществ. Планируемое количество присутствующих – 40 чел.

На начало июня 2018 года обустроены две тренировочные квартиры. Площадь помещения – 134,4 кв. метра, фактическая емкость – 4 человека.

Проведен ремонт: в первой квартире – 100%, во второй квартире – 80%.

В квартирах оборудованы спальные комнаты, гостиные, кухни, туалеты, гигиенические комнаты.

Заклучены договоры на поставку мебели, оборудования и оргтехники в тренировочные квартиры.

Приобретены кухонные гарнитуры, люстры, бра, туристические палатки, туристические рюкзаки, туристический столик и стулья, кашпо для цветов, обеденные группы, контейнеры для белья, сушильные полки, наборы столовой посуды, наборы кухонной посуды.

Разработана программа поддерживаемого проживания в тренировочной квартире «Я смогу!».

Разработана локальная документация (должностные инструкции специалистов, непосредственно осуществляющих деятельность в отделении, договор постинтернатного сопровождения, Положение об отделении)

Сформирована целевая группа проекта, в состав которой вошли 4 воспитанника детского дома, достигшие 18-летнего возраста и продолжающие проживать в учреждении до достижения 23 летнего возраста.

Отбор участников проекта и комплектование учебной группы производился с учетом следующих критериев:

- желания молодых людей участвовать в проекте;
- возраста участников проекта: не моложе 18 лет;
- разнополого состава группы (2 юноши и 2 девушки);
- психологической совместимости потенциальных участников (выявление в ходе бесед, наблюдений);

- уровня самостоятельности и объема предполагаемой помощи.

Педагогом-психологом составлены социальные карты целевой группы воспитанников.

В социальной карте указаны образование, социальный статус, медицинские особенности, наличие документов, профессиональные предпочтения, сведения о жилье, об имуществе, оценка уровня социализации, личностные особенности, оценка развития социальной сети.

В социальной карте отражены:

1. Оценка социальной адаптации воспитанника, навыков независимого проживания.
2. Оценка социальных навыков:
 - построения положительно ориентированных жизненных планов и профессиональных намерений;
 - умения осмысленного проведения свободного времени;
 - умения создания и содержания собственного жизненного пространства и быта;
 - взаимодействия с руководством, общественными учреждениями и инстанциями;
 - умения заботиться о своем здоровье и внешности;
 - создания и поддержания социальных контактов.

Прошли курсы повышения квалификации 5 специалистов учреждения по теме: «Содержание и организация постинтернатного сопровождения детей-сирот» (октябрь 2017 г).

ПРОГРАММА ВЫПУСКНИКА «ДОРОГА ДЛИНОЮ В ЖИЗНЬ»

Паспорт программы

Учреждение	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»
Юридический адрес	г. Иркутск, 6-й пос. ГЭС, д. 3а
Контактный телефон	(3952) 53-16-97
Руководитель	Директор Наталья Ивановна Лебедева
Название программы	Программа по подготовке к самостоятельной жизни воспитанников учреждения
Направленность программы	Комплексная
Автор программы	Заместитель директора по воспитательной работе Елена Викторовна Рудницкая
Сроки реализации	3 года
Участники программы	Воспитанники учреждения
Социальный статус воспитанников	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей
Возраст участников программы	14-18 лет
Кадровое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> – администрация детского дома; – воспитатели; – медработники; – педагоги-психологи; – социальный педагог; – педагог-организатор; – приглашенные специалисты
Форма занятий	<ul style="list-style-type: none"> – индивидуальная; – групповая

Пояснительная записка

Актуальность проблемы

Одну группу современного российского общества, требующую особого внимания, представляют дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. У выпускников детских домов масса проблем, одна из которых – успешно влиться в современное общество и самостоятельно строить вариант жизни достойного человека. Но в реальности существует ряд проблем, мешающих социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это:

- негативное отношение окружающих к детям детских домов;
- неприспособленность выпускников детских домов к самостоятельной жизни;
- межличностные взаимоотношения;
- профессиональная ориентация воспитанников детских домов.

Задача детского дома – помочь в социальной адаптации воспитанников. Отсюда – необходимость создания программы по подготовке воспитанников детского дома к самостоятельной жизни в обществе, формированию у них необходимых навыков для эффективного функционирования в социуме.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что социальная адаптация воспитанников детского дома является важной проблемой, так как человек вынужден жить в мире с другими людьми, взаимодействовать как с отдельными представителями общества, так и с группами. И для того чтобы общение было успешным, человек должен знать и применять общепринятые нормы, выполнять определенные существующие правила, находить эффективные варианты поведения в той или иной ситуации. Наличие у детей-сирот опыта решения этих задач будет способствовать более успешной их адаптации к условиям жизни в современном обществе, поскольку приходится рассчиты-

вать главным образом на свои собственные силы и полученный опыт.

Программа «Дорога длиною в жизнь» предполагает творческий подход в процессе ее реализации. Используя ее вариативность, педагог имеет реальную возможность самостоятельно интерпретировать ту или иную тему в поисках соответствующих путей решения конкретных проблем в зависимости от имеющихся условий, интересов и склонностей воспитанников.

Промежуточным контролем знаний и умений воспитанников могут быть проведение тестирования среди воспитанников, игровые занятия. Кроме того, качество работы по Программе будет видно и в процессе жизнедеятельности в детском доме: общение воспитанников в повседневной жизни.

Для эффективного решения задач программы необходимо взаимодействие всех специалистов, задействованных в реализации программы.

Реализация программы

Программа предназначена для воспитанников в возрасте 13-17 лет, рассчитана на 3 года. Групповые занятия с воспитанниками организуются 1-2 раза в месяц. Длительность занятия: от 45 минут до 1 часа.

Работа по данной Программе происходит на предварительно спланированных целенаправленных занятиях. При необходимости повторяется ранее изученный материал.

Цель программы – подготовка воспитанников детского дома к самостоятельной жизни, повышение социальной компетенции детей.

Задачи программы:

- повышение уровня социальной адаптации (развитие навыков коммуникационной культуры, формирование потребности в общении, интимно-личностных отношений);
- информационное обеспечение воспитанников по вопросам

профессионального самоопределения, трудоустройства, с учетом наклонностей, интересов и способностей;

- включение в адаптационный процесс интерактивных технологий (имитационных игр: сюжетно-ролевых, дидактических, рефлексивных);
- воспитание потребности в создании семьи, готовности к вступлению в брак;
- привитие умения правильно строить внутрисемейные отношения и растить будущих детей;
- формирование здорового образа жизни;
- формирование правовой культуры;
- развитие познавательного интереса;
- формирование экономического мышления.

Программа разработана на основании требований нормативно-правовых документов. Это:

1. Конвенция ООН о правах ребенка (1989 г.) – М., 2004.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации. – М., 2005.
3. Семейный кодекс Российской Федерации (последняя редакция). – М.: Юрайт-Издат, 2005.
4. Федеральный закон № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21 декабря 1996 г.
5. Федеральный закон № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав» от 24 июня 1999 г. (с изменением от 13 января 2001 г.).
6. Федеральный Закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.

Структура программы

Программа состоит из трех направлений воспитания, содержание которых отражает основные направления работы по воспитанию и социализации воспитанников:

1. «Этика и эстетика семейных отношений».

2. «Мы и Социум».
3. «Труд и профессиональное самоопределение».

Материальное обеспечение:

- помещение для занятий;
- техническое оснащение (компьютер, проектор);
- канцелярские товары.

Формы работы:

- групповые;
- индивидуальные.

Методы работы:

- беседа;
- дискуссия;
- консультация;
- практикум;
- анкетирование;
- профориентационная диагностика;
- собеседование;
- наблюдение.

Этапы программы

1 этап – Подготовительный

- Изучение научной и методической литературы по проблеме исследования.
- Изучение особенностей социальной среды и социальной ситуации, в которой находятся участники программы.
- Диагностика наиболее типичных трудностей, возникающих в процессе адаптации подростков к самостоятельной жизни.
- Теоретическая подготовка педагогов, работающих по реализации программы.

2 этап – Организационный

- Корректировка программы с учетом полученных диагностических данных.
- Реализация системы занятий по программе.

3 этап – Основной

- Реализация плана работы.
- Практикумы.

4 этап – Заключительный

- Совместный анализ занятий со специалистами детского дома, принимающими участие в реализации программы.
- Обобщение опыта реализации проекта.
- Диагностика изменений, произошедших с воспитанниками в ходе реализации программы.
- Психолого-педагогический анализ результативности программы в целом.
- Определение перспектив реализации данной программы в дальнейшем.
- Разработка и внедрение методических рекомендаций по теме программы.

Программа основывается на ряде принципов:

Принцип гуманизма. Уважительное отношение к каждому человеку, а также обеспечение свободы совести, выделение в качестве приоритетных задач заботу о физическом, социальном здоровье ребенка.

Принцип сотрудничества. Взаимодействие педагога и воспитанника в раскрытии потенциалов ребенка в различной деятельности, в продвижении его к определенным целям.

Принцип целесообразности. Совместно с воспитанниками разработать такие виды и формы значимой деятельности, при которых каждый из них чувствует свою востребованность.

Принцип коррекционно-развивающей направленности. Учитывая специфику контингента воспитанников детского

дома любое воспитательное мероприятие должно быть направлено на развитие и коррекцию высших психических функций каждого конкретного ребенка.

Принцип социально-практической направленности. Организация всей воспитательной работы с целью достижения адекватного включения воспитанников в социальную среду на основе овладения ими конкретными трудовыми навыками и умениями.

Принцип творческого начала. Продуманная по содержанию, четко организованная по форме деятельность с элементами неожиданности, творчества, проблемности, сюрприза.

Принцип последовательности и систематичности.

Принцип сочетания воспитательных и оздоровительных мероприятий. Создание благоприятных условий для физического, социального, интеллектуального и психологического благополучия ребенка, поддержка, коррекция и развитие его здоровья.

Предполагаемые результаты работы по Программе:

- более высокий уровень социальной ориентации воспитанников, сформированность навыков, необходимых для дальнейшей успешной самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- развитость личностных качеств, необходимых для конструктивного поведения в обществе с учетом правовых норм;
- соотношение своих интересов и желаний с интересами другого человека;
- сформированность представления о чувстве любви человека к окружающему миру, человека к человеку и т. д.;
- сформированность понимания ценности труда и творчества;
- развитость представлений о перспективах профессиональ-

- ного образования и будущей профессиональной деятельности;
- развитость представлений о важности морали и нравственности в сохранении здоровья человека;
 - сформированность понимания роли физической культуры и спорта в здоровье человека;
 - расширение знаний детей о культуре народа через познание региональных, культурных традиций.

Программно-тематическое содержание

Этика и эстетика семейных отношений

Цели – формировать представления о семье, ее значении в жизни человека, о различных социальных ролях людей в семье: мать, отец, жена, муж и т. д., о типах семьи, их особенностях и проблемах; определить готовность старшеклассников к самостоятельной семейной жизни.

1. Беседа «Что такое семья» (состав семьи, родственные отношения, дальние или близкие родственники).
2. Беседа «Забота и уважение в семье».
3. Беседа-диалог «Правила поведения в семье. Распределение обязанностей в семье».
4. Игровое занятие «Особенности поведения мужчин и женщин в обществе. Отличительные черты занятий и интересов мальчиков и девочек».
5. Рисование «Моя будущая семья».
6. Диспут «Мужская и женская красота».
7. Разговор при свечах «Поговорим о любви».
8. Беседы медицинского персонала «Половое воспитание девочек», «Половое воспитание мальчиков».
9. Беседы медицинского персонала «Профилактика ранней беременности, венерических заболеваний, СПИДа».

10. Анкетирование «Готовность старшеклассников к самостоятельной семейной жизни».
11. Упражнение «Слагаемые счастливой семьи».
12. Беседа «Виды жилых помещений в городе и деревне. Назначение помещений в доме, квартире. Коммунальные услуги».
13. Беседа «Мой труд каждый день дома. Генеральная уборка».
14. Практические занятия «Косметический ремонт в помещении».
15. Беседа «Семейные праздники и традиции».
16. Практическое занятие «Сервировка стола».
17. Беседа «Идем в гости. Приглашаем гостей».
18. Чаепитие «Семейные посиделки».
19. Беседа медицинского персонала «Рациональное питание».
20. Практические занятия по приготовлению пищи.
21. Практические занятия по умению ведения сельскохозяйственных сезонных работ.
22. Беседа «Домашняя экономика и бюджет семьи».
23. «Имитационная игра» (по заполнению и оплате коммунальных счетов).
24. Беседа-диспут «Формирование разумных потребностей и определение прожиточного минимума при рациональном ведении семейного хозяйства».
25. Беседа «Каждой вещи – свое место».
26. Беседа с элементами практических навыков «Повседневный уход за одеждой и обувью. Чистка. Подготовка к сезонному хранению».
27. Беседа «Что такое здоровый образ жизни?»
28. Беседа-диалог «Личная гигиена».
29. Конкурс плакатов по привитию ЗОЖ.
30. Беседы медицинского персонала «О вреде курения, алкоголя, наркотиков».
31. Беседа «Влияние употребления ПАВ на будущих детей».

32. Спортивный праздник «День здоровья».
33. Беседа «Азартные игры и их пагубное влияние на семейную жизнь».
34. Тестирование по определению отношения к ПАВ.
35. Беседа-диалог «Ты у себя дома».

Мы и социум

Цели – знакомство воспитанников с основными правами и гарантиями выпускников детского дома; рассмотрение основных прав выпускников в сфере образования, медицинского обслуживания, трудоустройства и жилищного хозяйства; рассмотрение возможных жилищных проблем и их решение.

1. Игра «Путешествие в прошлое» (история родного края).
2. Беседа «Символы нашего государства».
3. Беседа «Структура органов власти в России (законодательная, исполнительная, судебная)».
4. Доклады детей на тему «Наша малая Родина».
5. Беседа-диспут «Зачем нужно знать законы».
6. Беседа с участием представителей органов безопасности «Что такое правонарушение. Почему людей наказывают за правонарушения?»
7. Беседа «Взаимодействия с неформальными группами; правила поведения с незнакомыми людьми».
8. Беседа «Зачем нужны полиция, суд, армия».
9. Выпуск памяток «Полиция. Ее назначение. Как обратиться в полицию. Как вести себя, если задержали сотрудники полиции».
10. Беседа «Права и обязанности детей».
11. Беседа-диалог «Твои гражданские права и обязанности».
12. Диспут «Главные ценности в жизни человека».
13. Занятие «Мои внутренние друзья и мои внутренние враги».
14. Конкурс брошюр «Подросток и закон».

15. Цикл бесед «Основные средства связи»: «Почта, телеграф, телефон», «Виды почтовых отправлений (письма, бандероли, посылки, денежные переводы, телеграммы)». «Виды писем (заказное, с уведомлением, ценное и т. д.)», «Порядок отправки писем различных видов, стоимость пересылки, написание адреса на конвертах», «Телеграф, виды телеграфных услуг, тарифы, заполнение телеграфных бланков».
16. Беседа «Поликлиника, больница, диагностический центр. Как обратиться к врачу».
17. Беседа «ЖЭУ, регистрационный центр, БТИ. Их назначение».
18. Экскурсии на предприятия коммунального хозяйства.
19. Беседа «Сбербанк, налоговая инспекция. Их назначение».
20. Беседа «Администрация района, города, органы опеки и попечительства. Их назначение».
21. Беседа «Образовательные учреждения. Их назначение».
22. Беседа «Центр социальной защиты населения, пенсионный фонд. Их назначение».
23. Экскурсия в библиотеку, дом культуры для ознакомления с их работой.
24. Беседа «Этикет и манеры».
25. Беседа «Общие правила поведения в общественных местах».
26. Подготовка сообщений «Уважительное отношение к общественной и частной собственности».
27. Цикл бесед по правилам поведения при возникновении стихийных бедствий и ЧС.
28. Беседа «Вирус сквернословия».
29. Игровое мероприятие «Правила поведения в детском доме».
30. Беседа «Честность в отношении друг с другом».
31. Беседа-диалог «Плохой/хороший поступок в общении».
32. Диспут «О дружбе и товариществе».

33. Беседа «Право на жилье».
34. Беседа «Жилищные проблемы».
35. Беседа «Право на медицинские услуги».
36. Игра по социально-правовой ориентации.
37. Мозговой штурм «Причины потери жилья».
38. Игра «Риэлторы».
39. Вручение памятки по вопросам жилищного законодательства.

Труд и профессиональное самоопределение

Цели – определение профессиональной направленности воспитанников, знакомство с разнообразием профессий, формирование основных умений трудоустройства.

Рассмотрение плана и способов поиска работы. Научиться составлять резюме на практикуме. Знакомство с рекомендациями для встречи с работодателем. Знакомство с типами образовательных учреждений.

1. Сюжетно-ролевая игра «Мой режим дня».
2. Беседа «Основные права и гарантии выпускников детского дома».
3. Беседа «Право на образование».
4. Беседа «Все профессии важны, все профессии нужны».
5. Методика диагностики профессиональной направленности личности Дж. Голланда.
6. Беседа-диспут: «Мой жизненный план» (первоначальные представления о дальнейшей учебе, профессии, работе, семейной жизни, жилье и т. д.).
7. Опросник Е. А. Климова «Дифференциально-диагностический опросник».
8. Беседа «Виды профессиональных учебных заведений».
9. Экскурсия в центр занятости населения.
10. Диспут «Моя будущая профессия».

11. Консультация «Рекомендации для встречи с работодателем».
12. Сюжетно-ролевая игра «Подаем резюме».
13. Экскурсии на предприятия и в учебные заведения.
14. Дискуссия «План поиска работы».
15. Бизнес-игра «Деловые ребята».
16. Тестирование по профориентации.
17. Беседа-диалог «Карьерный рост».
18. Беседа «Есть ли льготы у выпускника детского дома при трудоустройстве».
19. Шкала самоуважения Розенберга.
20. Методика «Линия жизни».
21. Методика исследования самооценки (В. Г. Щур, С. Г. Якобсон).
22. Вручение памятки по трудоустройству.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Организация сопровождаемого проживания воспитанников на базе социальной квартиры имеет следующие особенности: основные усилия специалистов, работающих в рамках программы сопровождаемого проживания, направлены на изменение социальной ситуации воспитанников путем создания новой формирующей среды (социальной квартиры).

Именно среда в данном случае является центром внимания и целенаправленного воздействия; организованная среда не только предоставляет ребенку возможности адаптации к окружающему миру «на ощупь» в безопасных условиях, но и предполагает его становление в качестве субъекта деятельности, организованной первоначально совместно со взрослыми, а затем самостоятельной; социальные отношения, складывающиеся в процессе сопровождаемого проживания между взрослыми и детьми, а также у детей – друг с другом, способствуют формированию внутренних качеств и образований, необходимых для адаптации и интеграции.

Организация сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире интернатного учреждения свидетельствует о способности педагогического коллектива разрабатывать разноуровневые программы деятельности, что, в свою очередь, является показателем уровня развития самого коллектива и социально-воспитательной системы учреждения в целом.

У детей-инвалидов отмечаются разные возможности для обучения и социальной адаптации, овладения необходимыми социальными навыками.

Обучение инвалидов навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекция, развитие возможностей к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей позволят лучше адаптироваться к самостоятельной жизни.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Алексеева Л. С. Социальная гостиница: содержание и организация деятельности: научно-методическое пособие. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2002.
2. Бобылева И. А. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: учебное пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого наказания, 2007. – 146 с.
3. Байярд Р. Т., Байярд Д. Ваш беспокойный подросток: Практ. руководство для отчаявшихся родителей / пер. с англ. – М.: Просвещение, 1991.
4. Бочарова В. Г. Педагогика социальной работы. – М., 1994.
5. Дементьева И. Ф. Дети, нуждающиеся в государственной помощи и поддержке // Социальная педагогика. – 2003. – № 3.
6. Жизнеустройство детей, находящихся в трудной жизненной ситуации / И. А. Бобылева, О. В. Заводилкина, Н. П. Иванова, Г. В. Сабитова; под общ. ред. Н. П. Ивановой. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2004.
7. Концепция долгосрочного социально-экономического развития до 2020 года, раздел III «Образование» (одобрена Правительством РФ 1 октября 2008 года, протокол № 36).
8. Липский И. А. Технологии реализации целей и ценностных ориентаций в социально-педагогической деятельности. – Тамбов: ТГУ, 2000.
9. Медведев В. И. О проблеме адаптации // Компоненты адаптационного процесса. – Л.: Наука, 1987. – С. 3-16.
10. Методические материалы по оценке эффективности работы учреждений социальной профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних/ Под ред. Л. В. Мардахаева. – М.: Изд-во МГСУ, 2003.
11. Мудрик А. В. Введение в социальную педагогику. – М., 1997.

12. Оценка программ: методология и практика / под ред. А. И. Кузьмина, Р. О' Салливан, Н. А. Кошелевой. – М.: ПрестоРК, 2009. – 396 с.
13. Петровский А. В. Психология о каждом, и каждому о психологии. – М.: РОУ, 1996
14. Прихожан, А. М., Толстых, Н. Н. Психология сиротства. – СПб.: Питер, 2005.
15. Резапкина Г. В. Скорая помощь в выборе профессии. Практическое руководство для педагогов и школьных психологов. – М.: Генезис, 2004. – 48 с.

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
В РАМКАХ ИННОВАЦИОННОГО
СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА
«Я СМОГУ!»:**

*ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ОГБУСО
«ИРКУТСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ № 1
ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ»*

Подписано в печать 25.10.2018

Формат бумаги 60×84 1/16

Объем 4,8 усл. печ. л.

Заказ 10-209. Тираж 200 экз.

Отпечатано в оперативной типографии
Учебно-методического центра
664056, г. Иркутск, ул. Академическая, 74.
Тел./факс: 8(3952) 42-95-96.